



ET PROSPÉRER

NOTRE APPROCHE EN MATIÈRE DE PRODUCTION DE RAPPORT

À titre de chefs de file des conseillers en investissements immobiliers, nous procurons à nos clients des rendements solides à long terme et, à nos locataires, nos résidents et notre personnel, des locaux confortables, durables et de qualité supérieure.

Notre siège social est situé à Toronto, mais nous employons environ 800 personnes dans différentes villes du Canada et nous sommes renommés pour notre approche vigoureuse en matière de gestion, de développement et d'investissement immobilier, ce, dans toutes les classes d'actifs.

Ce bilan annuel, qui couvre l'année civile 2022, est notre neuvième rapport intégré. Son contenu est guidé par les normes 2021 de la Global Reporting Initiative (GRI) et montre les progrès que réalise notre entreprise.

À PROPOS DE CE RAPPORT

Nous nous engageons à produire des rapports précis, transparents et ciblés sur les sujets les plus importants pour notre société et nos parties prenantes.

Portée du rapport

Ce bilan annuel présente le rendement de notre société pour l'année civile 2022. Notre bilan annuel précédent a été publié l'an dernier pour l'année civile 2021. Ce rapport est publié annuellement et présente le rendement de Conseillers immobiliers GWL inc. et de sa filiale en propriété exclusive, Conseillers immobiliers résidentiels GWL.

Normes de production du rapport

Nous nous sommes largement fondés sur nos perspectives de durabilité pour déterminer les sujets les plus pertinents pour notre société et nos parties prenantes. Cette mesure impliquait de tenir compte des examens de notre entreprise et de nos pairs, et de diverses références de durabilité, telles que la GRESB (précédemment connue sous le nom de Global Real Estate Sustainability Benchmark), les normes 2021 de la Global Reporting Initiative (GRI) et le Construction and Real Estate Sector Supplement (CRESS) de la GRI. Les sujets importants sont définis dans la matrice de l'importance relative que nous avons utilisée pour alimenter le contenu de ce rapport. Notre indice GRI fournit un supplément d'information sur les emplacements où l'on retrouve d'autres renseignements sur notre rendement en matière de durabilité, y compris dans le présent rapport et sur notre site Web. Le contenu du rapport a été examiné par les unités d'affaires appropriées aux fins d'intégralité des données, et a été approuvé par notre comité de direction.

Couverture des données

Les données présentées dans ce rapport couvrent nos activités partout au Canada. Les données qualitatives et quantitatives présentées couvrent la période allant jusqu'au 31 décembre 2022, sauf indication contraire. Nos données environnementales (consommation d'énergie, émissions de gaz à effet de serre, consommation d'eau et production de déchets) concernent nos immeubles de bureaux et nos immeubles résidentiels à logements multiples où nous exerçons un contrôle opérationnel total, sauf indication contraire. Un tiers indépendant a effectué une mission d'assurance limitée de certains indicateurs de rendement clés relatifs à l'environnement pour la société mère de CIGWL, Great-West Lifeco Inc., à des fins de déclaration au CDP. Ces indicateurs de rendement clés comprennent les données sur les émissions de gaz à effet de serre pour les portefeuilles d'immeubles de bureaux et d'immeubles résidentiels à logements multiples de CIGWL. Pour en savoir plus sur les indicateurs de rendement clés et les données faisant l'objet de l'assurance, consultez le site Web du CDP.

TABLE DES MATIÈRES

QUI NOUS SOMMES	3
MESSAGE DU PRÉSIDENT	4
MESSAGE DU CHEF DE L'EXPLOITATION	5
VISION ET STRATÉGIE	6
GOVERNANCE DE LA SOCIÉTÉ	7
SOUTENIR UN MONDE MEILLEUR ET PLUS DURABLE	8
FICHE DE RENDEMENT	9
<hr/>	
EXERCER NOS ACTIVITÉS AVEC INTÉGRITÉ ET CONFIANCE	11
OFFRIR DES RENDEMENTS SOLIDES À LONG TERME	12
ATTEINDRE L'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE	16
ATTIRER ET CONSERVER LES MEILLEURS TALENTS	18
CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT DE COLLECTIVITÉS PLUS FORTES ET VIABLES	21
MINIMISER NOTRE EMPREINTE SUR L'ENVIRONNEMENT	24
<hr/>	
TABLEAUX DE DONNÉES	28
INDICE GRI	32

GRI :

2-1
2-2
2-3
2-5
2-6
2-13
2-14
2-18
3-1



QUI NOUS SOMMES

Conseillers immobiliers GWL est une entreprise immobilière axée sur la croissance rigoureuse pour atteindre les objectifs de nos clients, engagée à l'égard de la durabilité et déterminée à procurer à ses clients des rendements solides à long terme.

Pour ce faire, nous sommes à l'affût de possibilités, ici et à l'étranger, pour accroître notre portefeuille, créer de nouveaux partenariats et établir de nouvelles plates-formes de placement pour nos clients. Nous sommes responsables des actifs de nos clients et offrons des environnements où nos locataires travaillent et nos résidents vivent.

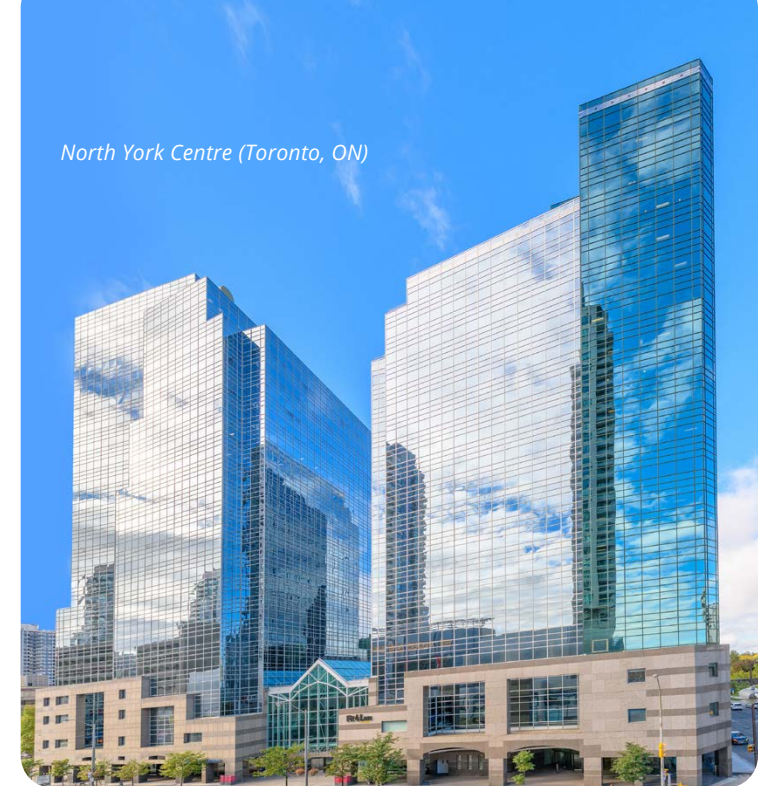
Appuyés par l'une des principales compagnies d'assurance du Canada, nous agissons avec intégrité dans le cadre de chaque transaction, entente et relation, ce qui fait de nous un partenaire de choix. Nous valorisons nos employés et profitons de leur créativité et détermination pour concrétiser nos objectifs – et aménager et gérer des espaces qui motivent, stimulent et inspirent.

ACTIFS SOUS GESTION

Au 31 décembre 2022, nous gérons un portefeuille de 17,1 milliards de dollars d'actifs de nos clients, lequel comprend la gestion des plus importants fonds distincts de placements immobiliers à capital variable au Canada : le Fonds de placement immobilier canadien n° 1, évalué à 6,5 milliards de dollars, et le Fonds immobilier de la London Life, évalué à 3,5 milliards de dollars.

CLIENTS ET SERVICES

Nos clients sont principalement des caisses de retraite et des clients institutionnels et de commerce de détail, pour qui nous gérons un portefeuille diversifié d'actifs. Nous fournissons une gamme complète de services immobiliers, y compris acquisitions et ventes, gestion de portefeuille et d'actifs, aménagement et gestion d'immeubles commerciaux et d'immeubles résidentiels.



North York Centre (Toronto, ON)



VALEUR DES ACTIFS PAR RÉGION

10,1 G\$

Ontario

3,0 G\$

Colombie-Britannique

2,2 G\$

Prairies

1,5 G\$

Québec

244 M\$

Canada atlantique



COMPOSITION DE PORTEFEUILLE PAR CATÉGORIE D'ACTIF

30,9 %

Bureaux

30,0 %

Industriels

23,7 %

Résidentiels

7,9 %

Détail

7,5 %

Immeubles conservés aux fins d'aménagement ou en cours d'aménagement



MESSAGE DU PRÉSIDENT

Lorsque je réfléchis aux nombreuses réalisations de la dernière année, une chose attire mon attention : notre capacité à nous adapter à un marché qui évolue rapidement. Alors que le modèle de travail hybride a incité nombre des locataires de nos immeubles de bureaux à adopter une approche attentiste à l'égard de leurs besoins immobiliers, la demande de location d'immeubles construits à des fins spécifiques n'a jamais été aussi forte. Par ailleurs, les progrès technologiques promettent des avantages importants en matière d'exploitation et d'économies d'énergie, au fur et à mesure que nos immeubles deviennent plus « intelligents » pour prédire le comportement des occupants.

Quel que soit le rythme du changement, ce qui reste certain, c'est que nous continuons à agir avec intégrité, ce qui nous permet d'instaurer la confiance. Agir avec intégrité signifie également que nous adoptons une approche réfléchie et mesurée des occasions de croissance — une approche qui nous réussit bien. Nous sommes convaincus que nous disposons du personnel et des stratégies nécessaires pour continuer à offrir à nos parties prenantes des rendements réguliers à long terme.

Si l'on considère les différentes catégories d'actifs au sein de notre entreprise, les avantages de la gestion d'un portefeuille diversifié sont évidents. En 2022, nous avons généré un solide rendement, soit un taux de rendement global du portefeuille de 5,1 %, lequel a surpassé l'indice immobilier MSCI Canada de 380 points de base.

Une fois de plus, c'est notre portefeuille industriel qui a été le plus performant, car la demande d'investissements et de location d'aires d'entreposage et d'installations de distribution du dernier kilomètre de grande qualité reste forte.

En ce qui concerne les activités d'aménagement, nous avons ouvert les portes de deux immeubles résidentiels ultramodernes et dotés de nombreux équipements à Vancouver et à Montréal. Ensemble, ces immeubles ajoutent près de 700 nouveaux logements à un parc immobilier qui en manque cruellement et accueilleront un nombre croissant de personnes qui préfèrent les avantages de la location à ceux de l'accession à la propriété.

Bien entendu, la gestion d'une entreprise immobilière nationale ne se limite pas à l'aménagement et à l'exploitation d'immeubles. Nous avons la responsabilité, vis-à-vis des communautés que nous servons, de soutenir les initiatives locales de bienfaisance et, dans la mesure du possible, les programmes d'art et de culture. Nous avons également la responsabilité de veiller à progresser dans la réalisation de notre engagement à réduire nos émissions de gaz à effet de serre (GES) à zéro d'ici 2050. Bien que nous ayons réalisé des avancées notables dans l'accélération de nos efforts ESG en 2022, nous sommes conscients qu'il reste un travail considérable à accomplir si nous voulons contribuer à atteindre l'objectif climatique collectif de limitation du réchauffement climatique.

Avec l'équipe et la stratégie adéquates en place et le soutien de l'une des institutions financières les plus anciennes et les plus fiables du Canada, nous sommes confiants en notre capacité à continuer de réaliser des rendements supérieurs à la moyenne du marché.

Ralf Dost, Président



RALF DOST, PRÉSIDENT



Nous sommes convaincus que nous disposons du personnel et des stratégies nécessaires pour continuer à offrir à nos parties prenantes des rendements réguliers à long terme. »



MESSAGE DU CHEF DE L'EXPLOITATION

L'accueil de nos équipes régionales de retour au bureau a été un triomphe à plusieurs niveaux, nous rappelant la camaraderie qui naît des interactions en personne et à quel point ces expériences sont essentielles pour façonner notre culture et notre sentiment d'appartenance. Le bureau est également un endroit où nous pouvons retrouver nos manches pour relever des défis professionnels, noter de nouvelles idées et réfléchir à des possibilités de croissance. En bref, le fait de renouer avec le bureau nous rappelle que nous faisons partie de quelque chose de plus grand, que nos contributions individuelles sont importantes et que notre travail acharné porte ses fruits.

En 2022, notre travail acharné a effectivement porté ses fruits et s'est manifesté de manière éclatante. Du point de vue du rendement, notre capacité à gérer les turbulences du marché témoigne de la qualité de la construction de notre portefeuille. Cette approche diversifiée, de même que la confiance que nous avons en notre stratégie de croissance, attire les investissements et contribue à stimuler l'activité d'acquisition et d'aménagement.

Bien sûr, une grande partie de notre réussite en 2022 peut être attribuée aux formidables équipes que nous avons en place. Notre rendement est le fruit de notre personnel, qui a démontré sa volonté de se surpasser pour assurer la réussite d'initiatives clés. Qu'il s'agisse du lancement de nouveaux immeubles résidentiels tels que Le Livmore à Montréal ou le Chronicle et le Bowline à Vancouver, ou de l'achèvement du Vancouver Centre II, notre nouvelle tour de bureaux AAA de 33 étages à la pointe de la technologie dans le centre-ville de Vancouver, ces réalisations majeures n'auraient pas été possibles sans le travail acharné et le dévouement de nos nombreuses équipes interfonctionnelles.

Outre l'ajout de nouveaux actifs, nous avons fait un travail exceptionnel pour améliorer l'expérience de nos locataires et de nos résidences dans l'ensemble de notre portefeuille. Le lancement de nouveaux services, l'amélioration de nos immeubles et la mise en place d'une communication régulière et réactive ne sont que quelques-uns des moyens mis en œuvre pour atteindre l'excellence opérationnelle.

Nous avons également fait preuve de créativité et trouvé des moyens d'intégrer l'art et la culture dans nos immeubles, pour le plus grand plaisir de nos locataires et de nos résidents. Dans notre immeuble de bureaux du North York Centre à Toronto, par exemple, nous nous sommes associés à des organismes locaux voués aux arts pour transformer les halls d'entrée et les couloirs en expositions d'art interactives. Dans d'autres centres urbains, nous avons poursuivi notre partenariat avec MicroHabitat, et avons exploité le toit de plus de 17 de nos immeubles pour cultiver des produits destinés aux banques alimentaires locales, tout en réduisant notre empreinte écologique.

Pour la suite, nous sommes convaincus que nous avons les bonnes équipes en place, que notre organisation est bien positionnée pour saisir les occasions de croissance et que nous continuerons à générer des rendements solides et à long terme pour nos clients et nos investisseurs.

Glenn Way, Vice-président directeur et Chef de l'exploitation



**GLENN WAY, VICE-PRÉSIDENT DIRECTEUR
ET CHEF DE L'EXPLOITATION**



Notre rendement est le fruit de notre personnel, qui a démontré sa volonté de se surpasser pour assurer la réussite d'initiatives clés. »



VISION ET STRATÉGIE

Guidés par notre mission visant à procurer à nos clients des rendements solides à long terme, nous maintenons un positionnement stratégique à long terme, pour assurer la pérennité de notre société. Quatre objectifs stratégiques sous-tendent la réussite de notre entreprise : les relations, le rendement, la croissance et la réputation.

Nous croyons que pour réussir, il nous faut être à la fine pointe des aspects financiers aussi bien que non financiers de nos activités d'entreprise. L'an dernier, nous avons réalisé d'importants progrès dans la mise en œuvre de nos priorités stratégiques.

NOTRE VISION

Être une société durable réputée pour sa gestion immobilière exceptionnelle, ses conseils judicieux et son service hors pair.

NOTRE MISSION

Procurer à nos clients des rendements solides à long terme.

OBJECTIFS STRATÉGIQUES D'AFFAIRES

RELATIONS

Étendre notre offre de services et améliorer les relations avec nos clients.

RENDEMENT

Augmenter les revenus nets d'exploitation et accroître l'efficacité opérationnelle.

CROISSANCE

Accroître les actifs gérés, trouver de nouveaux investisseurs et remplir le mandat de nos clients.

RÉPUTATION

Renforcer notre position en tant que chef de file reconnu et employeur de choix au sein du secteur de l'immobilier au Canada.

PRIORITÉS STRATÉGIQUES D'AFFAIRES

Offrir des rendements solides à long terme

Réaliser des rendements solides et concrétiser les objectifs de diversification de nos clients, en prenant en compte les facteurs financiers, environnementaux, sociaux et de gouvernance dans le processus d'investissement, de gestion d'actifs et d'aménagement.

Atteindre l'excellence du rendement

Fournir un service exceptionnel, proactif et personnalisé à nos locataires et résidents, en gérant les propriétés de la manière la plus novatrice et efficace qui soit afin d'arriver à des coûts de fonctionnement prévisibles et concurrentiels.

Minimiser notre empreinte sur l'environnement

Dégager des économies de coûts et améliorer la performance en matière de durabilité des bâtiments que nous gérons, tout en collaborant avec les fournisseurs de services afin de favoriser des activités, produits et services respectueux de l'environnement.

Attirer et conserver les meilleurs talents

Favoriser une culture enrichissante, afin d'attirer et de développer les plus grands talents, où les gens se sentent motivés et en position de croître tant sur le plan personnel que professionnel.

Contribuer au développement de collectivités plus fortes et viables

Favoriser le progrès socioéconomique positif dans les collectivités où nous vivons et travaillons.

Exercer nos activités avec intégrité et confiance

Mener nos affaires avec honnêteté, intégrité et équité, renforcer la confiance de nos clients.



GOVERNANCE DE LA SOCIÉTÉ

SURVEILLANCE PAR LA HAUTE DIRECTION

Notre président voit à la gestion quotidienne de l'entreprise avec le soutien de l'équipe de haute direction. Celle-ci se penche régulièrement sur la stratégie et le rendement de notre entreprise, veillant non seulement à ce que nous procurions à nos clients des rendements solides à long terme, mais aussi à ce que nous gérons notre entreprise de manière responsable.

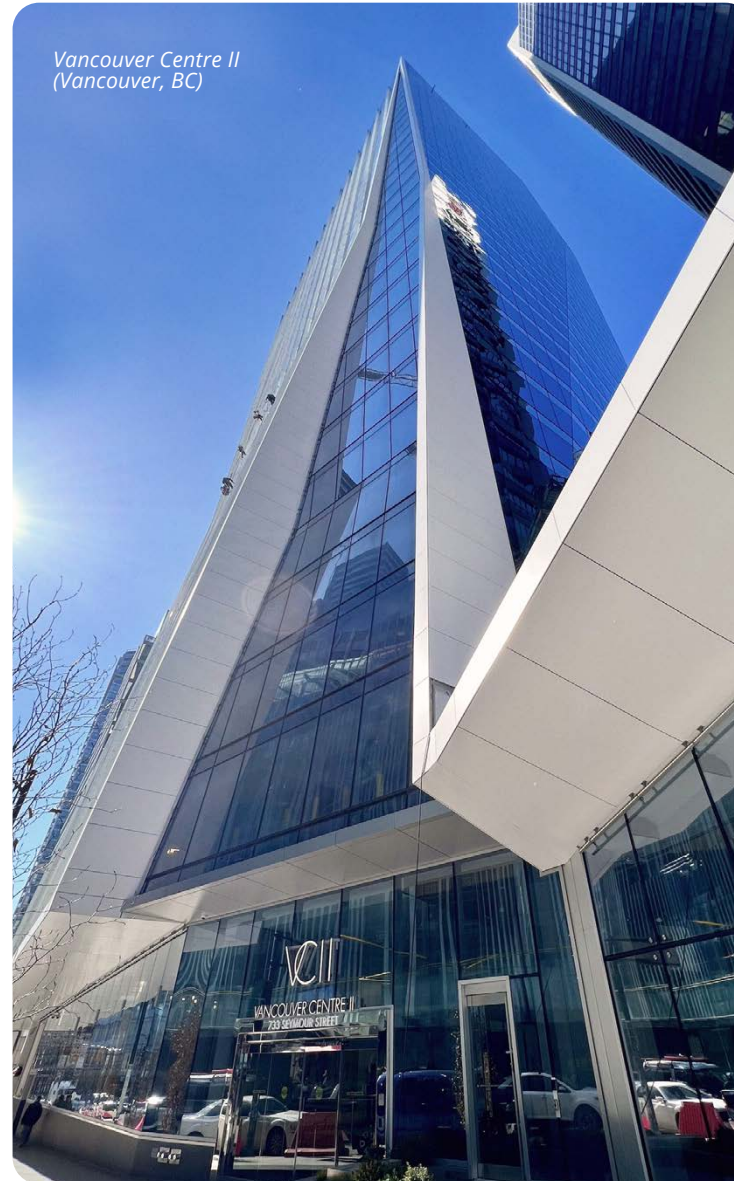
DIRECTION DE LA GESTION

Pour soutenir l'équipe de direction, nous avons établi des comités supérieurs de gestion, investis d'un mandat clairement défini. En 2022, nous disposons des comités de gestion suivants : comité directeur de l'environnement, comité des ressources humaines, comité d'investissement et comité de transformation.

GESTION DES RISQUES

La gestion du risque constitue un aspect important de notre gouvernance d'entreprise. Nous exerçons nos activités conformément au cadre de gestion du risque de notre société mère, en appliquant un processus ascendant, ce qui nous assure de bien mettre l'accent sur les secteurs où l'exposition au risque est la plus élevée. Nous maintenons un solide cadre de gestion des risques, qui nous offre une vue plus large des risques, courants et émergents, susceptibles d'entraîner des répercussions néfastes sur notre entreprise, y compris sur le plan stratégique, financier, juridique, éthique et environnemental, et en ce qui a trait à la réputation et à l'exploitation.

La haute direction veille à la gestion de ces risques et s'assure du fonctionnement adéquat de systèmes de contrôles appropriés, afin que nous réalisons nos objectifs stratégiques et honorions nos obligations envers nos clients, nos locataires et nos employés.





SOUTENIR UN MONDE MEILLEUR ET PLUS DURABLE

Les objectifs de développement durable (ODD) de l'Organisation des Nations Unies (ONU) définissent les priorités mondiales pour créer des sociétés plus équitables, durables, saines et prospères. L'an dernier, les Nations Unies ont signalé le besoin urgent d'accélérer les mesures prises pour réaliser les 17 ODD d'ici 2030 et ont souligné l'importance de la conservation des ressources et des mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques. Si la contribution d'une seule entreprise peut être minime à l'échelle mondiale, il faut les efforts concertés de l'ensemble de nos communautés de personnes et d'organisations pour commencer à exercer un impact significatif.

Chez CIGWL, nous continuons à utiliser nos forces en tant que conseiller immobilier de premier plan, verticalement intégré, pour influencer le développement de villes et de communautés durables; à encourager une consommation et une production plus responsables au sein de notre portefeuille géré; et à gérer et réduire les risques posés par le changement climatique pour les portefeuilles de nos clients afin de soutenir un monde résilient et une économie à faible émission de carbone.

En 2022, nous avons progressé dans la réalisation de notre engagement de zéro émission nette et dans l'amélioration de la résilience de nos actifs aux effets du changement climatique, comme indiqué ci-après. Nous nous sommes concentrés sur la planification et la réalisation d'évaluations techniques afin de permettre une action ciblée et déterminée au cours des deux prochaines années et au-delà.



Nous souhaitons jouer un rôle actif au sein des communautés où nous exerçons nos activités, afin d'en faire profiter nos occupants, nos résidents et les populations locales. Dans le cadre de nos activités commerciales, nous proposons des locations à des fins spécifiques pour accroître l'offre de logements et nous nous engageons dans des causes caritatives locales par le biais de dons et de travaux en nature (consultez la [page 21](#)).

En 2022, 86 % de notre portefeuille admissible par surface de plancher possédait des certifications d'immeubles verts, représentant 38 millions de pieds carrés de notre portefeuille géré. Les certifications d'immeubles verts vérifient la conception, la construction et/ou l'exploitation d'un immeuble dans le respect de l'environnement, ce qui favorise l'émergence de villes plus durables. Nos équipes cherchent également à obtenir d'autres certifications, telles que FitWel, WELL et la certification en matière d'accessibilité de la Fondation Rick Hansen (consultez la [page 25](#) pour plus de détails). Ces certifications attestent de l'amélioration de la conception et des fonctions d'un immeuble en vue de promouvoir la santé et le bien-être et d'améliorer l'accessibilité pour tous les occupants. Pour plus d'information sur nos progrès, consultez la [page 25](#).



Nous nous efforçons de préserver les ressources naturelles par le biais de nos actifs stables et de nos projets d'aménagement en améliorant l'efficacité opérationnelle, en réduisant la consommation d'énergie, de matériaux et d'eau, et par le biais de nos pratiques d'approvisionnement. En 2022, nous avons mis à jour nos politiques nationales de développement durable, notamment celles qui concernent l'énergie, l'eau, les déchets et les achats, afin de poursuivre ces efforts.

Depuis 2013, nos portefeuilles d'immeubles de bureaux et résidentiels ont réduit la quantité de déchets envoyés aux sites d'enfouissement de 10 %, l'intensité d'utilisation de l'eau de 32 % et l'intensité d'utilisation de l'énergie de 20 %. Pour plus d'information sur nos progrès, consultez la [page 26](#).



En 2022, nous avons également continué à limiter notre contribution au changement climatique en réduisant notre empreinte carbone et en gérant les risques physiques liés au changement climatique par une évaluation plus poussée des principaux actifs exposés à des risques naturels et climatiques élevés. Au début de l'année, nous nous sommes engagés à réduire à zéro les émissions nettes de nos actifs d'ici 2050, et nos objectifs et notre stratégie provisoires devraient être finalisés et lancés en 2023. Alors que nous planifions la transition des actifs de notre portefeuille, nous avons réalisé 22 études de décarbonisation sur 5,2 millions de pieds carrés de notre portefeuille géré au cours des deux dernières années, et nous prévoyons de réaliser 20 études au cours de la prochaine année, qui couvriront 7,3 millions de pieds carrés. Nous menons également des évaluations de la vulnérabilité au changement climatique sur cinq actifs de notre portefeuille et espérons réduire les risques posés par les aléas climatiques sur ces sites et sur l'ensemble de notre portefeuille.

Depuis 2013, nous avons réduit de l'intensité en carbone de notre portefeuille de 28 %, ce qui représente 47 247 tonnes d'eqCO₂. Pour plus d'information sur nos progrès, consultez la [page 26](#).



FICHE DE RENDEMENT

Priorité	Objectif	Réalisations en 2022	Objectifs pour 2023
Exercer nos activités avec intégrité et confiance			
Équité, diversité et inclusion	Renforcer notre culture qui favorise l'inclusion	Obtenu la certification de niveau 1 de Diversio	Continuer à effectuer des sondages et à recueillir des données dans le but de créer un lieu de travail plus diversifié et plus inclusif
Protection des données	Protéger les informations des parties prenantes	Amélioré les protocoles de sécurité pour les rendre conformes aux nouvelles lois sur la protection de la vie privée	Continuer à améliorer les processus et les contrôles pour gérer les situations juridiques, éthiques et de risque associées à la protection des données
Offrir des rendements solides à long terme			
Gestion de portefeuille	Collaborer avec les clients, élaborer et mettre en œuvre des stratégies d'investissement qui répondent aux attentes des clients en matière de rendements ou les dépassent	Généré un taux de rendement global du portefeuille de 5,1 %, lequel a surpassé de 380 points de base l'indice immobilier MSCI Canada	Continuer à élaborer et mettre en œuvre des stratégies d'investissement qui répondent aux attentes des clients en matière de rendements ou les dépassent
Placements	Suivre une stratégie disciplinée pour acquérir de nouveaux immeubles et nous départir des actifs secondaires	Réalisé des investissements globaux d'un montant de 352 M\$	Faire des acquisitions et des ventes totalisant 750 M\$
Aménagement	Veiller à ce que les nouveaux projets d'aménagement créent de la valeur pour nos clients et contribuent au développement de collectivités plus fortes et viables	Ouvvert trois immeubles résidentiels qui ont ajouté à notre parc immobilier près de 700 nouveaux logements répondant à un besoin pressant Progressé dans la réalisation de trois projets d'aménagement dont le coût total est de 379 M\$	Profiter des possibilités d'accroître la réserve de projets d'aménagement
Location	Maximiser les flux de revenus et leur rentabilité tout en gérant les risques et les expirations de bail	Effectué 473 transactions de location commerciale totalisant 5,7 millions de pieds carrés	Identifier de manière proactive les occasions de revenus et exécuter des transactions adaptées aux différentes conditions et dynamiques du marché dans l'ensemble du pays
Atteindre l'excellence du rendement			
Investissement technologique	Tirer parti de la technologie pour réaliser des gains d'efficacité opérationnelle et améliorer l'expérience des locataires et des résidents	Recruté un nouveau responsable des technologies, chargé d'élaborer notre stratégie de bâtiment numérique et d'améliorer les méthodes et la vitesse d'intégration des technologies dans l'ensemble de l'organisation	Continuer à déterminer les secteurs où la technologie peut créer des gains d'efficacité dans la façon dont nous gérons nos immeubles
Expérience des locataires et des résidents	Répondre aux besoins changeants des locataires et des résidents	Géré des projets d'investissement d'une valeur de plus de 158 M\$	Continuer à répondre aux besoins changeants des locataires et des résidents
Attirer et conserver les meilleurs talents			
Équité, diversité et inclusion	Renforcer notre culture qui favorise l'inclusion	Obtenu la certification de niveau 1 de Diversio	Continuer à effectuer des sondages et à recueillir des données dans le but de créer un lieu de travail plus diversifié et plus inclusif

GRI :
2-18
2-26
3-3
201-1
205-2
302-3
CRE 1
CRE 2



Priorité	Objectif	Réalisations en 2022	Objectifs pour 2023
Contribuer au développement de collectivités plus fortes et viables			
Contributions sur le plan socioéconomique	Soutenir le progrès économique et social	Investi 190,5 k\$ dans des organismes communautaires	Poursuivre nos efforts visant à réaliser des progrès économiques et sociaux
Minimiser notre empreinte sur l'environnement			
Gestion de la durabilité environnementale	Assurer la surveillance et la gestion de nos impacts environnementaux	Obtenir les cotes de cinq étoiles du GRESB pour le portefeuille géré par Conseillers immobiliers GWL et les présentations 2022 du FPIC au GRESB	Maintenir les cotes de cinq étoiles du GRESB pour notre portefeuille géré par Conseillers immobiliers GWL et les présentations du FPIC
Gestion des risques climatiques	Réduire et gérer les risques physiques et de transition liés au climat dans l'ensemble du portefeuille géré, et viser l'objectif de neutralité carbone pour les émissions des types 1 et 2 d'ici 2050	Réduit de 31 % les émissions absolues de GES des types 1 et 2 de nos portefeuilles d'immeubles de bureaux et résidentiels entre 2013 et 2022. Engagé un consultant pour nous aider à élaborer une stratégie de neutralité carbone pour le portefeuille géré, et lancé des évaluations ciblées de la vulnérabilité au changement climatique de cinq actifs.	Finaliser notre approche en matière de neutralité carbone : communiquer les objectifs, élaborer une stratégie d'entreprise et réaliser des évaluations de décarbonisation pour les actifs à haute priorité. Réaliser des évaluations de la vulnérabilité aux risques physiques de certains actifs et partager les pratiques exemplaires et les résultats dans l'ensemble du portefeuille
Gestion de l'énergie, de l'eau et des déchets	Optimiser l'utilisation de l'énergie, améliorer le taux de détournement des déchets des décharges, réduire la consommation d'eau dans l'ensemble du portefeuille géré	Depuis 2013, les portefeuilles d'immeubles résidentiels et de bureaux ont réduit de : <ul style="list-style-type: none"> • 20 % l'intensité énergétique • 32 % l'intensité de l'eau • 10 % les déchets mis en décharge Continué le Programme de conservation et d'analyse comparative sur la durabilité pour notre portefeuille d'immeubles de bureaux gérés, qui comprend des objectifs de réduction quinquennaux (2018-2023) au niveau des immeubles pour l'énergie, l'eau et les déchets	Continuer à élaborer des programmes et offrir un soutien pour atteindre les objectifs de réduction dans nos immeubles
Certifications d'immeubles durables	Tous les immeubles admissibles gérés seront certifiés par un programme d'immeubles verts d'une tierce partie	Nous avons obtenu des certifications d'immeubles verts pour 86 % de notre portefeuille admissible selon la surface de plancher (BOMA BEST et/ou LEED) 78 % de nos immeubles de bureaux ont obtenu la certification BOMA BEST Or ou Platine dans le cadre de notre défi « Going for Gold » (Viser l'or) Trois immeubles de bureaux ont obtenu des certifications santé, mieux-être et accessibilité	Augmenter le pourcentage de certifications d'immeubles verts dans notre portefeuille, ainsi que d'immeubles de bureaux au niveau BOMA BEST Or (ou supérieur); et continuer à augmenter notre nombre de certifications santé, mieux-être et accessibilité

GRI :
2-18
3-3
201-1
205-2
302-3
CRE 1
CRE 2



EXERCER NOS ACTIVITÉS AVEC INTÉGRITÉ ET CONFIANCE

L'intégrité est au cœur de toutes nos activités, ce qui nous aide à établir une relation de confiance avec nos locataires, nos résidents, nos clients et nos employés. Cela influence également la manière dont nous saisissons les occasions de croissance, nous assurant ainsi que nous adoptons une approche minutieuse et mesurée pour toute décision d'affaires.

En matière de technologie et de gestion de données, par exemple, il est essentiel que nous prenions toutes les précautions nécessaires pour protéger la confidentialité de nos locataires et de nos résidents. C'est aussi la raison pour laquelle nous insistons sur l'essai de nouvelles technologies avant de les intégrer dans notre portefeuille immobilier. Bien que la technologie d'immeubles intelligents soit extrêmement prometteuse sur le plan de la commodité et de la connaissance du comportement des occupants, notre expérience nous a appris qu'il vaut mieux adopter une approche prudente plutôt que d'aller de l'avant avec la dernière et la plus remarquable des innovations.

En plus de rester à l'affût des nouvelles tendances, nous sommes fiers d'évaluer et de conseiller nos équipes sur les changements apportés à l'environnement réglementaire et de conformité. En 2022, cela s'est traduit par un renforcement des compétences de nos ressources et l'utilisation de l'expertise de consultants externes. Nous avons établi un programme formel pour gérer notre cheminement vers la conformité avec les nouvelles lois québécoises sur la protection de la vie privée, ainsi que pour exécuter des plans visant à garantir que nous respectons nos obligations en vertu de la Charte de la langue française. Grâce à la mise en place d'un centre de connaissances et d'expertise, ainsi qu'à l'orientation et au soutien de nos collègues, nous sommes convaincus de pouvoir continuer à façonner nos politiques d'entreprise et à respecter les normes élevées auxquelles nous nous astreignons.

En matière de technologie et de gestion de données, nous prenons toutes les précautions nécessaires pour protéger la confidentialité de nos locataires et de nos résidents.





OFFRIR DES RENDEMENTS SOLIDES À LONG TERME

Malgré une année marquée par l'évolution des conditions du marché, où les classes d'actifs des bureaux et des commerces de détail ont continué à ressentir les effets persistants de la pandémie, nous avons maintenu notre rendement au cours de l'année. Nous en sommes extrêmement fiers; cela témoigne de la construction globale de notre portefeuille. En 2022, nous avons connu un rendement supérieur au rendement du marché, soit un taux de rendement moyen global du portefeuille de 5,1 %, lequel a surpassé de 380 points de base l'indice immobilier MSCI Canada.

D'un point de vue stratégique, notre portefeuille géré a été pondéré en faveur des secteurs industriel et résidentiel par rapport aux indices de référence de l'industrie. Ces catégories d'actifs continuent de surpasser de manière notable les autres secteurs immobiliers et ont contribué à nos solides résultats à long terme.

En ce qui concerne le secteur industriel, nos activités d'acquisition et d'aménagement reflètent la demande croissante d'espaces d'entreposage et d'installations de distribution du dernier kilomètre. À la fin de 2022, la valeur de notre portefeuille industriel a augmenté pour atteindre 5 milliards de dollars, ce qui représente 19 millions de pieds carrés d'actifs à locataire unique ou à locataires multiples. Pour la suite, nous continuons à faire confiance aux indicateurs de base qui sous-tendent le marché du secteur et à notre capacité à identifier des occasions de générer des revenus importants.

Les difficultés persistantes liées à l'offre de logements au Canada ont renforcé notre portefeuille résidentiel. Compte tenu des niveaux de demande actuels et des objectifs audacieux du gouvernement fédéral en matière d'immigration, les contraintes pesant sur l'offre de logements vont se poursuivre, et nous sommes donc bien placés pour répondre à cette demande. Tournés vers l'avenir, nous disposons d'une solide réserve de projets d'aménagement d'immeubles locatifs construits à des fins spécifiques, et notre portefeuille d'immeubles actuels bénéficie de faibles taux d'inoccupation, car de plus en plus de Canadiens reconnaissent la souplesse et les avantages de la location.

2022 TOTAL DES ACTIFS IMMOBILIERS SOUS GESTION

17,1 G\$

Valeur totale des actifs

2,3 G\$

Services consultatifs, caisse de retraite

6,5 G\$

Fonds de placement immobilier n° 1 de Canada-Vie

3,5 G\$

Fonds immobilier de la London Life

4,8 G\$

Compte général de Canada-Vie

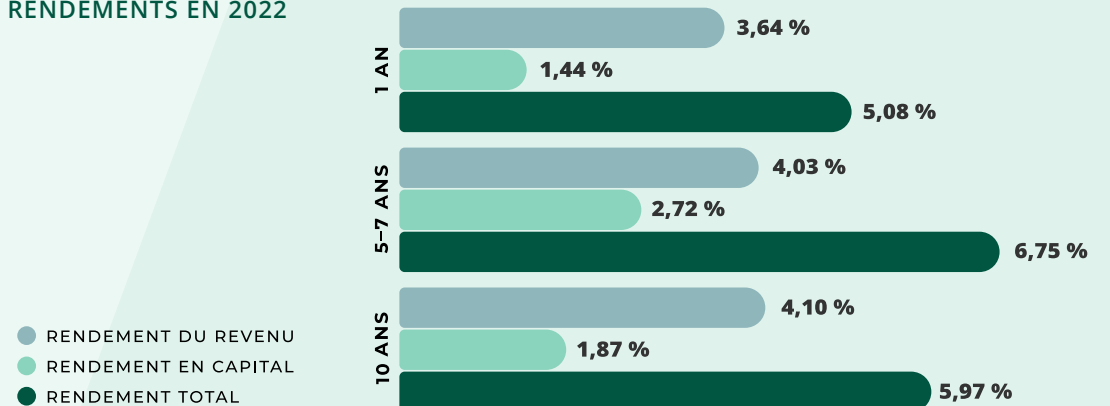
49,1 M

Pieds carrés totaux

245

Nombre total d'actifs

RENDEMENTS EN 2022





Le Livmore (Montréal, QC)



Le Livmore (Montréal, QC)



Le Livmore (Montréal, QC)



Chronicle (Vancouver, BC)

CONSTRUIRE POUR DEMAIN

Pour créer de la valeur et procurer à nos clients des rendements à long terme, nous utilisons les résultats de la recherche, l'expertise locale et nos contacts sur le terrain, afin de développer des projets qui répondent aux besoins du marché. Un exemple de notre approche innovante de l'aménagement est la marque Livmore d'immeubles résidentiels construits à des fins spécifiques. En 2022, nous avons célébré l'achèvement de la phase I du projet Le Livmore Ville-Marie au centre-ville de Montréal.

Avec chacun de nos nouveaux projets d'aménagement résidentiel, nous rehaussons sans cesse les normes de la vie en appartement, et Le Livmore ne fait pas exception à la règle. En plus d'une superbe piscine intérieure, l'immeuble dispose d'autres équipements exceptionnels, notamment un bar privé inspiré d'un bar clandestin des

années 1930, une cave à vin, un salon avec cheminée, un parcours pour chiens et un centre de conditionnement physique.

Nous avons aussi ouvert le Vancouver Centre II et stabilisé deux projets résidentiels — Chronicle à Vancouver, en Colombie-Britannique, et Livmore High Park à Toronto, en Ontario — en les faisant passer du statut de projet d'aménagement à celui d'immeubles productifs de revenus.

Nous avons terminé l'année 2022 avec une réserve totale de projets d'aménagement de trois milliards de dollars. Notre réserve de projets d'aménagement comprend des projets actifs (deux immeubles résidentiels et un immeuble industriel) ainsi que des projets en cours de planification ou de préplanification (six immeubles résidentiels, deux immeubles industriels et un immeuble de bureaux).



The Bowline (North Vancouver, BC)

3 G\$

Réserve totale de projets d'aménagement



SUIVRE L'ÉVOLUTION DE LA DEMANDE

En 2022, nous avons activement procédé à l'acquisition de biens immobiliers productifs de revenus et à la recherche de possibilités d'aménagement de terrains, ainsi qu'à la vente de certains actifs secondaires, pour un total de 352 millions de dollars d'activités d'investissement.

La classe d'actifs industrielle a été la plus performante, grâce à l'évolution des comportements des consommateurs, les industries telles que le commerce électronique recherchant en effet des espaces d'entreposage pour répondre à la demande.

L'un des points marquants de l'année a été le portefeuille de la Rive-Sud, une acquisition de sept immeubles industriels de classe « A » dans un noyau en pleine expansion de la région métropolitaine de Montréal. Nous avons fait cette acquisition pour le Fonds de placement immobilier canadien n° 1 (FPIC) et elle représente plus de 416 000 pieds carrés d'actifs industriels de haute qualité présentant des caractéristiques physiques exceptionnelles, une proximité directe avec les principales autoroutes desservant la région métropolitaine de Montréal et donnant accès aux marchés voisins de l'Ontario et des États-Unis.

7

transactions consistant en des acquisitions stratégiques et en la vente d'actifs secondaires



The Harwood (Vancouver, BC)



Portefeuille de la Rive-Sud (région métropolitaine de Montréal, QC)



Immeuble industriel Centre 61 (Calgary, AB)



Portefeuille industriel High Plains (Balzac, AB)

GRI : 201-1



REPRISE DES ACTIVITÉS DE LOCATION

Dans l'ensemble de notre portefeuille, nous avons enregistré une reprise de la demande de location. En tête de liste, les catégories d'actifs industriels et résidentiels, où les faibles taux d'inoccupation ont clôturé l'année à des niveaux records sur les principaux marchés canadien, les taux d'occupation globaux s'élevant respectivement à 98 % et 97 %.

Un des moteurs de l'activité de location pour notre portefeuille de commerces de détail reste les secteurs répondant à des besoin de base, notamment celui de l'alimentation et des soins de santé, sans oublier le regain de la demande de restauration rapide et à service complet. En outre, 2022 a enregistré une nette amélioration pour nos centres commerciaux, qui ont affiché des taux d'occupation de 98 %, comparativement à 95 % en 2021.

Par ailleurs, malgré l'évolution constante des modèles de travail hybrides, notre portefeuille d'immeubles de bureaux a connu une activité de location provenant d'un large éventail de secteurs, notamment les services financiers, les services gouvernementaux et les entreprises technologiques. Des études révèlent que les espaces de bureaux demeurent essentiels à la collaboration, au perfectionnement professionnel et à l'engagement global des entreprises; le tout combiné aux prévisions de croissance de l'emploi à long terme, nous demeurons donc confiants dans notre approche de gestion du portefeuille.

EN CHIFFRES (CATÉGORIE D'ACTIFS)

RÉSIDENTIELS



3 753

locations

DÉTAIL



427 k

pièds carrés

INDUSTRIELS



3,5 M

de pièds carrés

BUREAUX



1,7 M

de pièds carrés



ATTEINDRE L'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

L'atteinte de l'excellence opérationnelle est certes un cheminement continu plutôt qu'une destination : il s'agit d'identifier les possibilités, au sein de l'organisation, d'améliorer constamment nos processus, de normaliser les pratiques récurrentes et d'assurer la régularité de nos activités. C'est un cheminement qui a commencé il y a plusieurs années et en 2022, nous avons commencé à obtenir des résultats sous la forme d'économies considérables de temps et d'argent.

L'un des domaines qui nous distingue particulièrement est l'attention accrue que nous portons à la mise en œuvre de technologies innovantes dans l'ensemble de notre portefeuille immobilier — un domaine dans lequel nous avons, il faut bien l'admettre, éprouvé des difficultés, mais qui, nous en sommes convaincus, générera d'immenses dividendes. À l'automne 2022, nous avons recruté un nouveau responsable des technologies, chargé de développer notre stratégie de bâtiment numérique et d'améliorer la méthode et la vitesse d'intégration des technologies dans l'ensemble de l'organisation. Cela concerne notamment de la manière dont nous exploitons les données et les informations pour orienter le travail effectué par nos collègues afin d'améliorer nos immeubles et de veiller à ce qu'ils répondent aux besoins de nos résidents et de nos locataires.

L'utilisation des nouvelles technologies permet non seulement d'améliorer la façon dont nous exerçons nos activités, mais aussi d'améliorer l'expérience des résidents et des locataires. Les nouvelles applications destinées aux locataires, telles que l'application pour locataires commerciaux VCII qui sera bientôt lancée, et SmartONE pour les résidents, offrent des avantages pratiques, notamment l'ouverture des portes sans clé et des options de chauffage et de climatisation personnalisables.

Nos collaborateurs sont au cœur de notre capacité à atteindre l'excellence opérationnelle. En 2022, nous sommes retournés au bureau et avons renoué avec nos équipes. Nous travaillons mieux ensemble, en personne, où nous pouvons collaborer entre les différents services et postes, partager des pratiques exemplaires et célébrer nos réussites.



Glenn Way explique ce qui fait prospérer nos immeubles



ÉLEVER LE LIEU DE TRAVAIL

Disposant d'un portefeuille commercial de plus de 60 immeubles de bureaux dans toutes les grandes villes canadiennes, nous sommes un acteur important dans le secteur de l'immobilier commercial au Canada. Pour atteindre l'excellence opérationnelle dans ce secteur, il faut répondre aux besoins changeants de nos locataires et de nos résidents.

En 2022, nos équipes ont géré plus de 158 millions de dollars de projets d'investissement, ce qui en fait l'une des années les plus actives et les plus chargées de mémoire récente. Parmi les nombreuses réalisations, il convient de souligner l'achèvement de la première phase d'un espace d'agrément ultramoderne au First & Jasper, un immeuble de bureaux de classe « A » situé dans le quartier financier du centre-ville d'Edmonton.

L'équipe s'est fixé pour objectif de faire en sorte que le nouvel espace reflète la façon dont les relations des locataires avec leur lieu de travail ont évolué au fil du temps. Par conséquent, les aménagements ont été conçus pour permettre aux occupants de l'immeuble de se sentir chez eux et à l'aise et de bénéficier d'une certaine souplesse dans leur espace de travail.

Afin de créer un lien entre le nouvel espace et l'ensemble de la communauté, nous avons organisé un concours visant à trouver un nom pour la salle de conférence principale. Le nom gagnant, « Asici », est un nom cri qui signifie « dans un groupe » ou « ensemble » — un nom qui rend hommage au patrimoine cri et à la terre sur laquelle l'immeuble est situé aujourd'hui.

LES PRINCIPAUX AMÉNAGEMENTS SONT LES SUIVANTS :



Plus de 5 100 pieds carrés d'espace d'exercice



Des douches de luxe, des vestiaires et des aires de changement confortables



Les murs moussus du centre de conditionnement physique contribuent à créer un environnement qui réduit le stress, favorise une attitude positive et augmente la productivité



Le salon des locataires comprend de nombreux espaces confortables et innovants pour que les locataires puissent socialiser ou travailler; on y trouve notamment des cabines téléphoniques insonorisées adaptées pour assurer la confidentialité des réunions



ATTIRER ET CONSERVER LES MEILLEURS TALENTS

Nous croyons que l'immobilier est propulsé par les personnes et non par les transactions, c'est pourquoi nous mettons un point d'honneur à faire en sorte que les membres de notre équipe mènent une carrière longue, riche et gratifiante au sein de notre entreprise. Pour attirer et conserver les meilleurs talents, nous offrons des salaires concurrentiels et un ensemble d'avantages sociaux inégalé dans l'industrie, qui met l'accent sur le bien-être des employés. En matière de recrutement, nous recherchons des personnes qui ont le talent de faire bouger les choses et qui prospèrent dans un environnement agréable, dynamique, ouvert et diversifié.

En 2022, nous avons accueilli plus de 200 nouveaux membres dans notre équipe, et créé de nouveaux postes de direction pour mieux soutenir nos objectifs de croissance. Nous avons également salué le retour de nos employés dans nos bureaux régionaux, convaincus que le bureau fait partie intégrante du développement de notre culture par le biais de la collaboration d'équipe, de la célébration des réussites et de la socialisation avec les collègues.

Pour créer et maintenir une culture professionnelle dynamique, il est essentiel de connaître les opinions des employés. Notre équipe des ressources humaines

effectue régulièrement des sondages auprès de nos employés pour mieux comprendre ce qu'ils pensent de certaines questions clés, notamment la souplesse du travail et le développement de carrière. En 2022, cela a mené à de nouvelles initiatives conçues pour répondre à ces questions clés et renforcer la motivation des employés.

Nous prenons également soin de nos employés en investissant dans leur bien-être. Par exemple, nous finançons des services de santé mentale et donnons accès à des ressources pour aider le personnel à mieux gérer le stress de la vie et du travail. En outre, nous croyons à l'apprentissage et au perfectionnement continu grâce à une combinaison d'expérience sur le terrain et d'apprentissage formel et informel. C'est pourquoi nous offrons à chaque employé jusqu'à 2 000 \$ par année à utiliser pour des formations externes.

Enfin, en tant que chef de file des sociétés immobilières au Canada, nous reconnaissons le rôle que nous jouons dans la formation de la prochaine génération de professionnels de l'immobilier. Notre programme d'été pour étudiants 2022, par exemple, a permis à 18 étudiants d'universités et de collèges d'acquérir et de perfectionner de nouvelles compétences dans l'industrie de



l'investissement immobilier. Le programme a également permis à nos dirigeants d'agir comme mentors auprès de la prochaine génération de talents, tout en bénéficiant d'un soutien supplémentaire pour leurs équipes pendant les mois d'été. Nous avons adopté une approche semblable à Calgary, où notre équipe de gestion immobilière a participé à un programme innovant qui a mis en relation de nouveaux arrivants avec des professionnels qualifiés, afin que les immigrants puissent acquérir les compétences nécessaires à l'exploitation et à l'entretien d'immeubles.

Nous recherchons des personnes qui ont le talent de faire bouger les choses et qui prospèrent dans un environnement agréable, dynamique, ouvert et diversifié.



UNE APPROCHE INNOVANTE POUR COMBLER LE MANQUE DE COMPÉTENCES

Dans le secteur de l'immobilier, la demande de main-d'œuvre qualifiée dans des domaines tels que l'exploitation des immeubles constitue un problème de plus en plus important. Grâce à un programme innovant qui met en relation les nouveaux arrivants avec des professionnels qualifiés, les immigrants qualifiés ont la possibilité d'entamer une carrière enrichissante chez CIGWL.

Ce programme de 18 semaines est administré par la Calgary Catholic Immigration Society (CCIS) et le gouvernement local. Il vise à enseigner aux nouveaux arrivants les compétences nécessaires pour faire

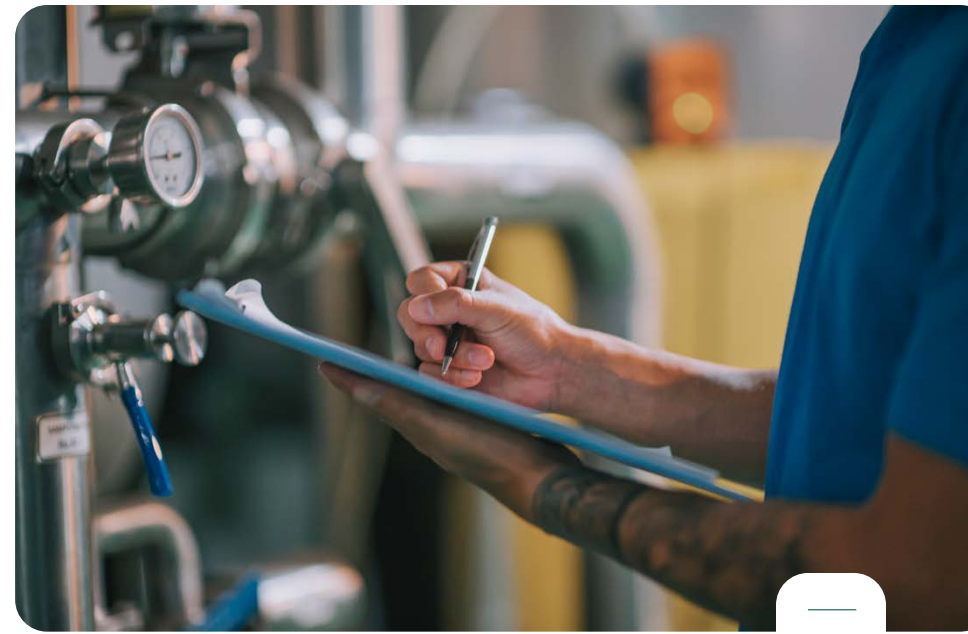
fonctionner et entretenir des chaudières et d'autres équipements mécaniques tels que des climatiseurs, des turbines, des compresseurs d'air, des équipements de réfrigération et des groupes électrogènes.

À ce jour, notre équipe de Calgary a accueilli 36 étudiants et embauché huit opérateurs de bâtiments dans le cadre de notre partenariat avec la CCIS. Nous croyons que ce programme constitue le type d'approche créative que nous pouvons adopter pour trouver et former des talents dans l'ensemble de notre organisation.



Il est extrêmement gratifiant d'aider les nouveaux arrivants à prendre un nouveau départ et de jouer un rôle essentiel au sein de notre équipe. »

ROBIN NEEDHAM, DIRECTRICE RÉGIONALE DE L'EXPLOITATION





LA SOCIÉTÉ CONSEILLERS IMMOBILIERS GWL OBTIENT LA CERTIFICATION DE DIVERSIO

En 2022, nous avons franchi une nouvelle étape dans l'amélioration de la diversité, de l'équité et de l'inclusion et avons obtenu la certification de niveau 1 de Diversio.

Diversio est une société mondiale de collecte de données et de conseil en matière de diversité et d'inclusion qui offre aux organisations et aux investisseurs de l'aide pour la collecte de données, l'obtention de perspectives et la mise en œuvre de solutions qui favorisent la réalisation de progrès tangibles. L'obtention de la certification de niveau 1 de Diversio est une reconnaissance des mesures importantes prises par CIGWL, notamment notre engagement public à l'égard de l'équité, de la diversité et de l'inclusion, la collecte de données sur la diversité et l'inclusion, l'établissement d'objectifs d'amélioration et la mise en œuvre de programmes et de politiques en phase avec la bonne gouvernance, l'acquisition de talents, la motivation des employés et la transparence des données.

PLUS DE DÉTAILS 

La certification de Diversio confirme que nous sommes sur la bonne voie pour réaliser des progrès tangibles.



CERTIFIÉ

Nous sommes un employeur certifié en matière d'inclusion

GRI :
2-28
3-3



CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT DE COLLECTIVITÉS PLUS FORTES ET PLUS VIABLES

Chez CIGWL, nous jouons un rôle important dans le soutien des communautés que nous servons. Nos contributions à la communauté s'appuient sur trois piliers d'impact :

- Aménager des immeubles locatifs construits à des fins spécifiques — afin d'augmenter l'offre de logements pour que les personnes qui préfèrent louer ou qui n'ont pas les moyens d'acheter une habitation puissent continuer à bénéficier d'un cadre de vie agréable.
- Soutenir les causes locales — donner de notre temps, de notre talent et de nos ressources aux causes caritatives qui sont importantes pour nos employés.
- Fournir des avantages sociaux et économiques directs et indirects — en créant des emplois de qualité pour nos employés; en achetant des biens et des services locaux; et, dans le cadre de notre rôle de conseiller en placements immobiliers, en soutenant la sécurité financière des millions de personnes qui dépendent de nos clients pour leurs pensions et leurs économies.

En 2022, nous avons célébré nos retrouvailles et notre mobilisation en faveur de causes importantes pour nos régions et nos employés. À Toronto, par exemple, nous avons une fois de plus soutenu notre partenaire caritatif phare, Habitat pour l'humanité, dans le cadre d'une initiative de construction de cinq jours dans le quartier West End de la ville. Nos équipes ont installé des murs, des planchers et tout le reste. Il s'agit de la 17^e maison que nous avons construite depuis le début de notre partenariat avec cet important organisme de bienfaisance.



À Toronto, nous avons une fois de plus soutenu notre partenaire caritatif phare, Habitat pour l'humanité, dans le cadre d'une initiative de construction de cinq jours dans le quartier West End de la ville

De plus, nous avons lancé une nouvelle initiative qui encourage les membres de l'équipe à collecter et à donner des équipements sportifs légèrement usagés à des jeunes de communautés à faibles revenus, marginalisées ou éloignées. Les premiers commentaires ont été extrêmement positifs, et nous avons eu un impact immédiat sur des communautés de tout le Canada, y compris la Nation Crie de Tataskweyak, une communauté éloignée de 3 700 personnes située à 13 heures de route au nord de Winnipeg. Le don d'équipements sportifs permet à un plus grand nombre de jeunes de cette communauté de profiter des avantages gratifiants du sport et de l'activité physique.



En collaboration avec les locataires, le BC Suburban Group a participé à une collecte de denrées alimentaires qui a permis de recueillir plus de 1 000 articles



Dans tout le pays, nous avons collecté et donné des équipements sportifs légèrement usagés à des jeunes de communautés à faibles revenus, marginalisées ou éloignées



LES TOITURES-TERRASSES JARDINS FOURNISSENT DES LÉGUMES SAINS AUX BANQUES ALIMENTAIRES

L'an dernier, nous avons poursuivi notre partenariat avec MicroHabitat, une entreprise d'agriculture urbaine basée à Montréal qui crée des villes plus vertes et plus résilientes grâce à l'agriculture urbaine.

Nous avons aménagé de magnifiques jardins sur les toits de 17 immeubles de bureaux gérés au Canada. Au total, les jardins ont produit une récolte de plus de 6 400 livres de légumes, d'herbes et de fleurs comestibles au cours de la saison 2022. Le partage de la récolte avec les banques alimentaires et les organismes communautaires locaux a permis à la société CIGWL de contribuer directement à répondre à un besoin d'aliments nutritifs accessibles et frais à un moment où l'utilisation des banques alimentaires augmente rapidement au Canada.

En outre, les toitures-terrasses jardins contribuent à réduire notre empreinte environnementale en limitant l'effet d'îlot de chaleur qui est courant dans les zones urbaines. Les fermes urbaines jouent aussi un rôle important dans la mobilisation et l'éducation de nos locataires.



6 400

légumes, herbes et fleurs comestibles récoltés pendant la saison 2022



POUR DE PLUS AMPLES RENSEIGNEMENTS SUR NOTRE PARTENARIAT AVEC MICROHABITAT



CIGWL a joué un rôle déterminant dans l'avancement de notre mission qui consiste à transformer des espaces inutilisés en fermes urbaines et, ce faisant, à créer des villes plus vertes et plus résilientes. »

ORLANE PANET, COFONDATRICE, MICROHABITAT | AGRICULTURE URBAINE

GRI :
2-28
3-3
203-1
203-2

Photos fournies par MicroHabitat



CRÉER DES LIENS AU SEIN DE LA COMMUNAUTÉ

En 2022, l'équipe a collaboré avec North York Arts et The Moonlight Murals Collective pour transformer deux murs — un mur d'entrée et un mur d'aire de restauration — en une galerie accueillante. L'objectif de l'équipe était d'inspirer les locataires et les invités chaque fois qu'ils pénètrent dans notre espace. Le Moonlight Murals Collective a intégré notre objectif dans une fresque vibrante et audacieuse qui reflétait notre collaboration de manière naturelle.

Le thème de l'art s'est poursuivi en juin avec la tenue de l'initiative artistique annuelle de la *Semaine de l'océan Canada*. Pour cette occasion, l'équipe a transformé l'atrium ouest principal de notre immeuble en une animation interactive sous forme de carte-tapis géante où les locataires et les visiteurs ont pu s'immerger dans l'exposition. De plus, l'équipe a accueilli l'artiste torontoise Juanita Lee Garcia qui, sur une période de deux jours, a créé six peintures abstraites dans le cadre d'une performance en direct.

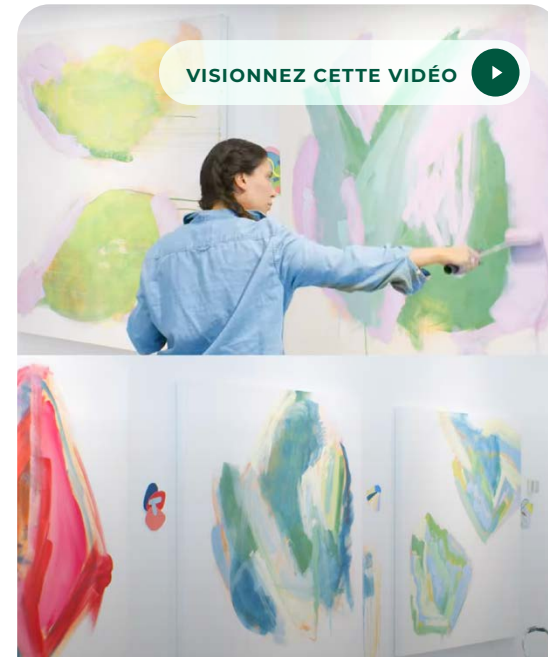
Enfin, pour la première fois, le North York Centre a accueilli *Nuit Blanche*, la célébration de l'art contemporain qui se déroule toute la nuit à Toronto. Plusieurs installations artistiques étaient exposées partout dans l'immeuble, notamment une installation gonflable intitulée *Murrungamirra (Objets)*, réalisée par l'artiste australien Brook Andrew.

À droite : *Nuit Blanche, North York Centre (Toronto, Ontario)*



Les murs extérieurs, les couloirs et les halls d'entrée de nos immeubles servent souvent à exposer les œuvres d'artistes en herbe.

Photo fournie par Moonlight Murals



Visionnez la vidéo en accéléré de la création de six peintures abstraites de Juanita Lee Garcia.

La vidéo est fournie avec l'aimable autorisation de SPG Media



MINIMISER NOTRE EMPREINTE SUR L'ENVIRONNEMENT

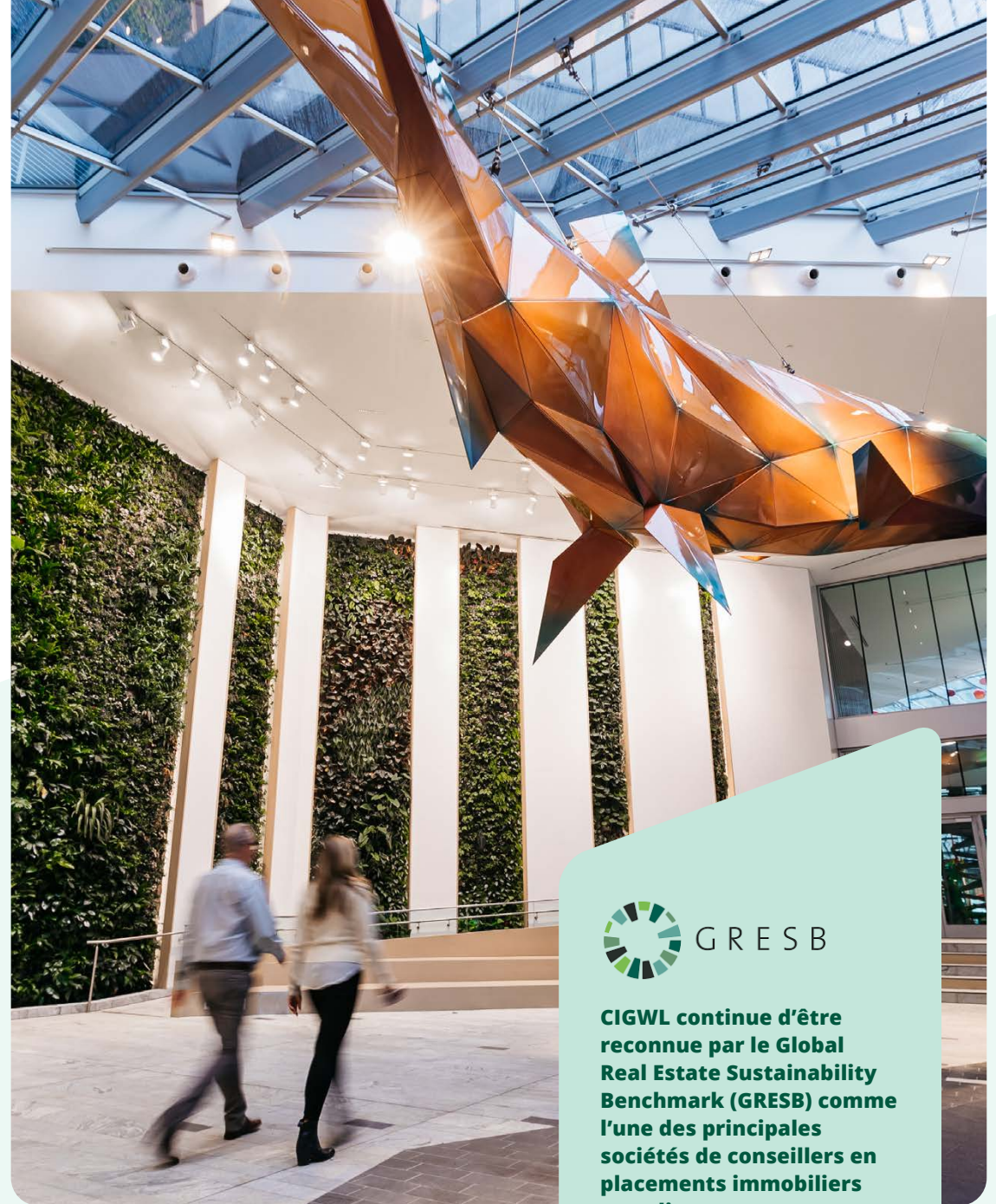
L'an dernier, nous avons pris [l'engagement](#) d'atteindre l'objectif de zéro émission nette de carbone pour nos actifs gérés d'ici 2050, ce qui faisait suite à un engagement semblable pris par notre société mère, la Great-West Lifeco Inc. Pour faire avancer ce travail important, nous avons fait appel à un consultant spécialisé pour nous aider à identifier les actifs prioritaires et à élaborer une stratégie organisationnelle qui nous permettra de réaliser nos ambitions.

Au cours des deux dernières années, nos équipes ont réalisé 22 évaluations visant à réduire les émissions de carbone pour des actifs de bureaux et résidentiels hautement prioritaires et à fort potentiel, et 20 autres sont prévues au cours des 18 prochains mois. Nous avons également lancé notre premier projet de réduction des émissions de carbone au 840 Howe, à Vancouver, qui, une fois achevé, nous permettra de réduire de 110 tonnes eqCO₂ par année, grâce à la conversion d'équipements de chauffage au gaz conventionnels en équipements électriques au cours des cinq prochaines années.

En plus de notre travail de décarbonisation, nous avons progressé dans l'évaluation des actifs clés qui sont exposés à un risque physique élevé en raison de dangers naturels

et liés au climat. Ce travail et les connaissances que nous avons acquises nous aideront à préserver la valeur à long terme de nos immeubles. Cela nous a également amenés à mettre officiellement à jour notre politique d'investissement en 2022 afin d'y inclure l'obligation de réaliser des évaluations des risques naturels et de la résilience climatique dans le cadre du processus de diligence raisonnable pour toutes les nouvelles acquisitions.

En faisant preuve d'innovation, en faisant participer les locataires et en élaborant de nouvelles évaluations des risques, nous intégrons concrètement le développement durable dans notre organisation. En effet, nos pairs du secteur reconnaissent ce travail. En 2022, nous avons reçu le prix d'innovation en matière d'engagement des parties prenantes ([Stakeholder Engagement Innovator](#)) et le prix du leader en matière de climat ([Climate Leader](#)), lors de la cérémonie LEAP du HOOP. Remis par le Healthcare of Ontario Pension Plan (HOOPP), les prix LEAP ([Leadership in Environmental Advancement Program](#)) récompensent les gestionnaires d'immeubles et les locataires pour leur excellence dans des domaines tels que la durabilité et l'engagement des parties prenantes.



CIGWL continue d'être reconnue par le Global Real Estate Sustainability Benchmark (GRESB) comme l'une des principales sociétés de conseillers en placements immobiliers canadiennes.



Au niveau des immeubles, nos équipes déploient des efforts pour obtenir des certifications d'immeubles verts, principalement BOMA BEST^{MD} et LEED^{MD}. À la fin de l'année, 86 % des actifs gérés (par surface de plancher) possédaient une ou plusieurs certifications d'immeubles verts dans notre portefeuille admissible.

Sur le plan international, nous avons de nouveau été reconnus par la GRESB (précédemment connue sous le nom de *Global Real Estate Sustainability Benchmark*) comme l'une des principales sociétés de conseillers en placements immobiliers canadiennes, obtenant ainsi pour la sixième fois consécutive la note de 5 étoiles (quintile supérieur). En outre, notre Fonds de placement immobilier canadien n° 1 (FPIC) a également obtenu une note de 5 étoiles de la GRESB (quintile supérieur); le FPIC continue de servir d'exemple pour montrer que les objectifs d'investissement et les objectifs de durabilité ne coexistent pas seulement, mais qu'ils sont mutuellement bénéfiques.

Nous sommes désireux de tirer parti des possibilités offertes par l'objectif de zéro émission nette de carbone pour les actifs que nous gérons, pour nos clients et pour nos locataires. Bien que nous anticipions des obstacles à la réalisation de cette ambition, nous sommes encouragés par les progrès réalisés à ce jour, à savoir une réduction de 28 % des émissions de GES entre 2013 et 2022 pour l'ensemble de nos actifs d'immeubles de bureaux et résidentiels, ainsi que par l'enthousiasme de nos employés, de nos clients et des autres parties prenantes à s'engager dans cette voie.



86 %
des actifs gérés (par surface de plancher) possédaient une ou plusieurs certifications d'immeubles verts dans notre portefeuille admissible à la fin de l'année.



VISER L'OBTENTION DE CERTIFICATIONS D'IMMEUBLES VERTS



RÉSULTATS DANS LE DOMAINE DE L'ENVIRONNEMENT

Les données environnementales de nos portefeuilles d'immeubles de bureaux et d'immeubles résidentiels à logements multiples font l'objet d'une vérification externe par un tiers indépendant, conformément à la norme ISAE 3410 : Missions d'assurance relatives aux bilans des gaz à effet de serre (voir [page 2](#) pour plus de détails) et sont présentées conformément à la norme de comptabilisation et de déclaration destinée à l'entreprise du Protocole des gaz à effet de serre du World Resource Institute (WRI), ce qui témoigne de notre engagement à l'égard de la transparence et de l'amélioration de la valeur des actifs par le biais d'un meilleur rendement en matière d'environnement.

Depuis 2013, nous avons réduit de 33 % l'intensité en carbone de notre portefeuille d'immeubles de bureaux et résidentiels, ce qui représente 47 247 tonnes d'eq CO₂.

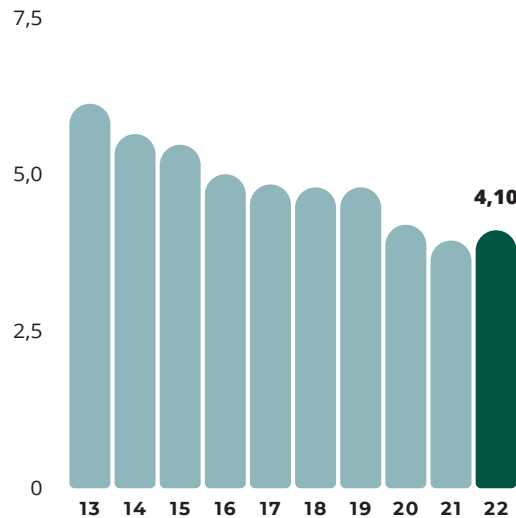


The Bowline (North Vancouver, BC)

33 %
réduction de l'intensité
carbone de notre
portefeuille d'immeubles
de bureaux et résidentiels
depuis 2013

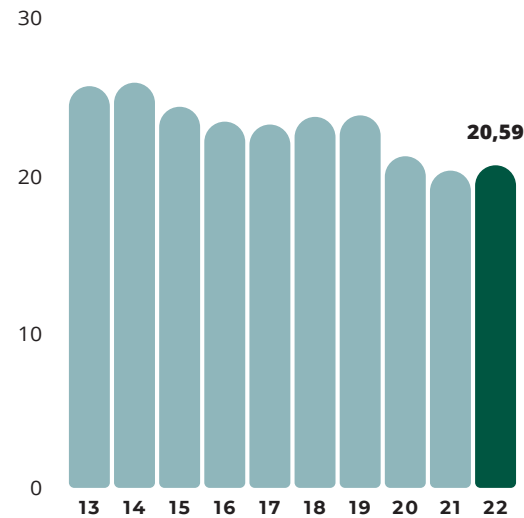
INTENSITÉ DES ÉMISSIONS DE GES

(teqCO₂/1 000 pi²)



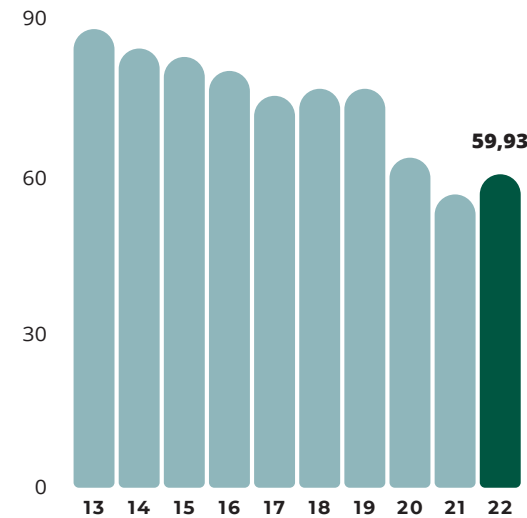
INTENSITÉ DE L'UTILISATION D'ÉNERGIE

(kWh/eq/pi²)



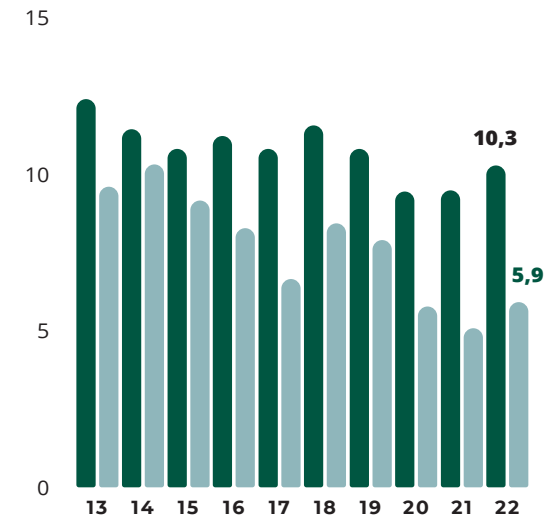
INTENSITÉ DE L'EAU

(L/pi²)



DÉCHETS ET DÉTOURNEMENT DES ÉCHETS

(milliers de tonnes)



● Déchets (enfouissement, récupération d'énergie)
● Détournement (recyclage, matières organiques)

GRI :
302-3
CRE 1



RÉDUCTION DES DÉCHETS ÉLECTRONIQUES DANS LA RÉGION DU GRAND TORONTO

Les équipes de huit immeubles de CIGWL à Toronto se sont associées à un service externe, Electrobac, pour rendre le recyclage des déchets électroniques accessible aux occupants de leurs immeubles. Electrobac est une entreprise canadienne qui soutient l'économie circulaire en améliorant l'accès à la collecte, à la réutilisation, au recyclage et à l'élimination des déchets électroniques.

Dans les immeubles participants, les équipes installent des bacs de collecte de déchets électroniques, qui acceptent les appareils électroniques endommagés et non désirés, notamment les téléphones cellulaires et les tablettes, les câbles et les chargeurs, les cartouches d'encre, etc. Les locataires et les visiteurs peuvent facilement déposer leurs appareils dans l'un des bacs sécurisés munis de capteurs intégrés qui assurent le suivi des articles déposés.

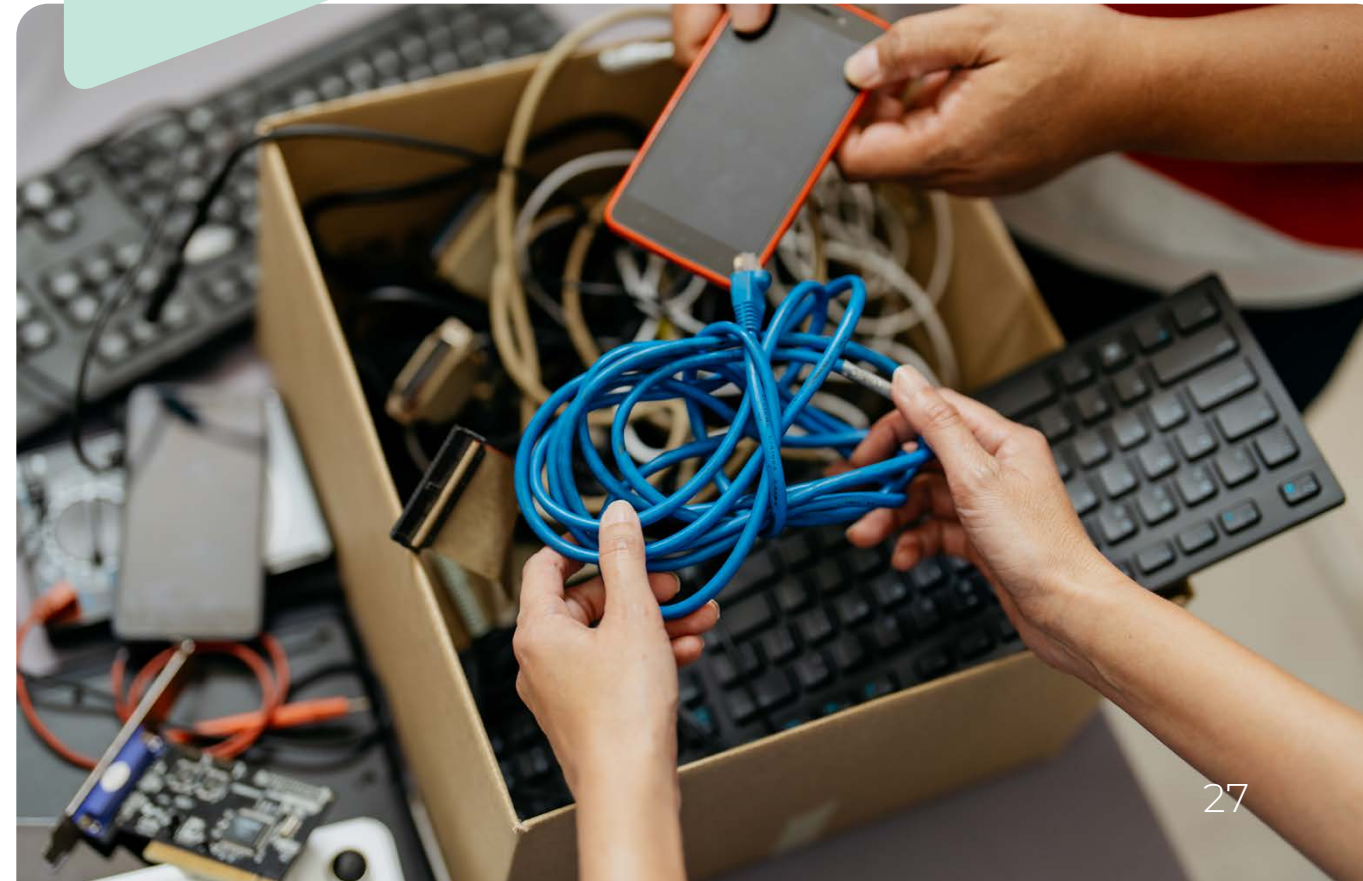
Lorsque les bacs sont prêts à être ramassés, ils sont vidés et le fournisseur détruit définitivement toutes les informations contenues dans les appareils. Chaque article est examiné pour déterminer s'il peut être immédiatement réutilisé, ou remis à neuf puis réutilisé; la remise en circulation des appareils permet d'éviter tout gaspillage. Si les appareils électroniques sont considérés comme étant en fin de vie utile, ils sont recyclés par des recycleurs agréés par le Recycler Qualification Office (RQO). Grâce au processus de recyclage des déchets électroniques, les métaux précieux sont récupérés et utilisés pour fabriquer de nouveaux appareils.

En 2022, Electrobac a collecté 7 650 appareils électroniques en fin de vie utile ou non désirés dans les immeubles de CIGWL, soit 1 319 livres de déchets électroniques. Le détournement de ces appareils électroniques des décharges permet d'éviter les effets néfastes sur l'environnement, notamment la lixiviation de produits chimiques toxiques qui se produiraient en cas d'enfouissement dans une décharge classique.

Préservation de
580
arbres matures

Prévention de la
combustion de
9 637
litres
d'huile

Recyclage de
21 737
bouteilles d'eau
en plastique





TABLEAUX DE DONNÉES

ENVIRONNEMENT¹

Données quantitatives	2022	2021	2020	Indicateur GRI
Émissions de gaz à effet de serre (GES) (teqCO₂)				
Émissions de gaz à effet de serre (type 1 et 2) ^{1,2}	101 997	97 776	102 966	305-1, 305-2
Immeubles de bureaux gérés	70 517	66 276	72 209	305-1, 305-2
Immeubles résidentiels à logements multiples	31 480	31 500	30 757	305-1, 305-2
Émissions directes de GES (type 1) ^{1,2}	57 680	53 966	53 737	305-1
Immeubles de bureaux gérés	29 999	26 332	26 984	305-1
Immeubles résidentiels à logements multiples	27 681	27 635	26 753	305-1
Émissions indirectes de GES d'énergie (type 2) (basées sur l'emplacement) ^{1,2}	44 317	43 810	49 229	305-2
Immeubles de bureaux gérés	40 518	39 944	45 225	305-2
Immeubles résidentiels à logements multiples	3 799	3 865	4 004	305-2
Émissions indirectes de GES d'énergie (type 2) (basées sur le marché) ^{1,2}	44 172	43 490	43 050	305-2
Immeubles de bureaux gérés	40 373	39 624	39 460	305-2
Immeubles résidentiels à logements multiples	3 799	3 865	3 589	305-2
Autres émissions indirectes de GES (type 3) ³	21 092	19 294	19 316	305-3
Immeubles de bureaux gérés	3 359	2 763	3 828	305-3
Immeubles résidentiels à logements multiples	17 733	16 530	15 488	305-3
Intensité des émissions de GES (teqCO ₂ /1 000 pi ²) ⁴	4,10	3,93	4,18	305-4, CRE3
Immeubles de bureaux gérés	3,67	3,45	3,80	305-4, CRE3
Immeubles résidentiels à logements multiples	4,99	4,93	5,01	305-4, CRE3
Réduction nette des GES par la conservation (teqCO ₂) ⁵	(26 277)	(33 846)	(30 609)	305-5

Données quantitatives	2022	2021	2020	Indicateur GRI
Consommation d'énergie (MWh)				
Consommation énergie dans l'organisation ⁶	617 879	601 554	619 716	302-1
Combustible non renouvelable consommé	306 762	287 103	285 902	302-1
Gaz naturel (mesurée)	306 762	287 103	285 902	302-1
Mazout	-	-	-	302-1
Électricité achetée pour consommation	285 125	290 216	309 598	302-1
Vapeur achetée pour consommation	25 752	24 235	24 216	302-1
Eau réfrigérée achetée pour la consommation	240	259	276	302-1
Intensité de l'énergie (kWh/pi ²) ⁷	20,59	20,23	21,20	302-3, CRE1
Immeubles de bureaux gérés	20,73	20,07	21,34	302-3, CRE1
Immeubles résidentiels à logements multiples	20,31	20,56	20,89	302-3, CRE1
Réduction nette de la consommation d'énergie par la conservation (MWh) ⁸	(89 379)	(113 476)	(97 037)	302-4
Déchets				
Déchets générés - absolu (en tonnes) ⁹	16 163	14 521	1 203	306-3
Immeubles de bureaux gérés	4 388	3 716	5 361	306-3
Immeubles résidentiels à logements multiples	11 776	10 804	9 842	306-3
Intensité des déchets générés (tonnes/1 000 pi ²)	0,54	0,49	0,52	306-3
Immeubles de bureaux gérés	0,22	0,19	0,27	306-3
Immeubles résidentiels à logements multiples	1,19	1,11	1,07	306-3
Méthode d'élimination des déchets (tonnes) ¹⁰				
Déchets mis en décharge ¹¹	10 249	9 452	9 419	306-5
Recyclé ¹²	5 319	4 546	5 073	306-4
Matières organiques ¹³	596	520	711	306-4
Récupération pour énergie ¹⁴	-	2	-	306-4
Taux de détournement des déchets des décharges (%) ¹⁵	37 %	35 %	38 %	306-4

GRI :
2-5
302-1
302-3
302-4
305-1
305-2
305-3
305-4
305-5
306-3
306-4
306-5
CRE 1
CRE 3



ENVIRONNEMENT¹ (SUITE)

Données quantitatives	2022	2021	2020	Indicateur GRI
Eau¹⁶				
Eau retirée (m³)	1 798 171	1 671 016	1 850 347	303-3, 303-5
Immeubles de bureaux gérés	651 527	555 094	687 333	303-3, 303-5
Immeubles résidentiels à logements multiples	1 146 645	1 115 922	1 163 014	303-3, 303-5
Intensité de la consommation d'eau (L/pi²)¹⁷	59,93	56,17	63,26	CRE2
Immeubles de bureaux gérés	32,34	27,73	34,34	CRE2
Immeubles résidentiels à logements multiples	116,28	114,64	125,97	CRE2
Certifications, étiquetage ou cote d'immeubles verts				
% global d'actifs¹⁸				
% des immeubles qui ont reçu une certification d'immeubles verts, par immeuble	84 %	85 %	87 %	CRE8
% des immeubles qui ont reçu une certification d'immeubles verts, par surface de plancher	86 %	86 %	92 %	CRE8
Nombre d'immeubles par catégorie d'actif¹⁹				
Nombre total d'immeubles qui ont reçu une certification	359	356	350	CRE8
Immeubles de bureaux	59	57	55	CRE8
Immeubles résidentiels à logements multiples	37	36	35	CRE8
Commerces de détail ouverts	101	101	97	CRE8
Industries légères	162	162	163	CRE8
Nombre d'immeubles par type de certification²⁰				
LEED (CBDCa)	25	20	19	CRE8
BOMA BEST (BOMA Canada)	346	349	343	CRE8
Autres certifications d'immeubles verts (ENERGY STAR, Built Green)	3	3	1	CRE8
Certifications en matière de santé et de bien-être (FitWel, WELL, RHFAC)	20	15	3	CRE8

1. Les confinements partout au Canada durant la pandémie de COVID-19 en 2020 et 2021 a eu des répercussions importantes, mais variables, sur l'utilisation des services publics, la production de déchets et les émissions de gaz à effet de serre (GES) des bâtiments. L'impact combiné a entraîné des réductions substantielles pour tous ces paramètres, en partie grâce aux équipes de gestion qui ont ajusté les opérations des actifs de manière à minimiser les coûts des services publics et les impacts environnementaux. Les actifs de CIGWL ont réduit leur impact environnemental en 2020 et 2021, profitant des réductions réalisées entre 2013 et 2019. L'ampleur de ces réductions n'a pas été totalement maintenue en 2022, car les fermetures ont progressivement diminué et les niveaux d'occupation ont augmenté, ce qui s'est traduit par une légère augmentation en 2022.

Toutes les données sur l'environnement (c.-à-d., les émissions, l'énergie, l'eau et les déchets) font référence aux portefeuilles d'immeubles de bureaux et d'immeubles résidentiels à logements multiples gérés de Conseillers immobiliers GWL (couvrant 17 G\$ en actifs gérés) et elles sont consolidées selon une approche de contrôle opérationnel et assurées en externe par une tierce partie indépendante, conformément à la norme *ISAE 3410 : Missions d'assurance relatives aux bilans des gaz à effet de serre*. Les données industrielles et du commerce de détail sont exclues, car les données sont accessibles pour les zones communes seulement et sont inférieures au seuil de minimis pour la déclaration (< 0,5 % des émissions globales), tel qu'il est énoncé dans le Protocole des gaz à effet de serre. Les totaux des émissions de GES sont calculés au moyen des totaux des émissions de type 2 basées sur l'emplacement.

- Nos émissions de GES de type 1 et de type 2 sont liées aux actifs sous gestion, où nous avons le contrôle opérationnel. Notre année de base de rapport est 2013. Nous utilisons la norme de comptabilisation et de déclaration destinée à l'entreprise du Protocole des gaz à effet de serre du WBCSD pour orienter notre méthode de calcul des émissions de GES. Les gaz inclus dans le calcul comprennent le dioxyde de carbone, le méthane et l'oxyde nitreux. Les coefficients d'émission et les potentiels de réchauffement de la planète sont basés sur le Rapport d'inventaire national le plus récent d'Environnement Canada, les coefficients du Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat et les fournisseurs de services publics. Les émissions de type 1 sont liées à la consommation de gaz naturel et de mazout, excluant les émissions de GES associées à l'utilisation de combustible dans les génératrices auxiliaires et les ajouts de fluide frigorigène. Les émissions de type 2 sont liées à l'électricité achetée et à la vapeur. Les émissions de type 2 basées sur le marché comprennent l'achat de crédits d'énergie renouvelable.
- Nos émissions de GES de type 3 comprennent les émissions des déchets mis en décharge et la récupération d'énergie, ainsi que la distribution d'eau pour les actifs sous gestion, où nous avons le contrôle opérationnel. Nous utilisons la norme de comptabilisation et de déclaration destinée à l'entreprise du Protocole des gaz à effet de serre du WBCSD pour orienter notre méthode de calcul des émissions de GES. Les gaz inclus dans le calcul comprennent le dioxyde de carbone, le méthane et l'oxyde nitreux. Les coefficients d'émission et les potentiels de réchauffement de la planète sont basés sur le Rapport d'inventaire national (RIN) d'Environnement Canada et les coefficients du Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat.
- Les intensités de nos émissions de gaz à effet de serre font référence au type 1, 2 et 3 pour les immeubles de bureaux et les immeubles résidentiels à logements multiples seulement (tel qu'il est indiqué dans cette annexe). La superficie totale en pieds carrés utilisée pour calculer les intensités des émissions est fondée sur la superficie brute de plancher.
- Réduction estimée des émissions de GES de types 1, 2 et 3, comme résultat des initiatives de conservation dans les immeubles de bureaux et résidentiels à logements multiples, par rapport aux émissions de 172 568 tonnes d'eq CO2 pendant l'année de référence 2013. Les gaz inclus dans le calcul comprennent le dioxyde de carbone, le méthane et l'oxyde nitreux. L'estimation tient compte des nouveaux aménagements et des facteurs hors du contrôle de la gestion qui influent sur les émissions, comme les changements dans les coefficients d'émission, le taux d'occupation et la météo. Les facteurs externes sont pris en compte et utilisent les pratiques exemplaires acceptées par l'industrie, telles que l'analyse de régression.
- L'énergie consommée dans l'organisation fait référence à notre portefeuille d'actifs d'immeubles de bureaux et d'immeubles résidentiels à logements multiples sous gestion, qui relèvent de notre limite de contrôle opérationnel, tel que défini dans la norme de comptabilisation et de déclaration destinée à l'entreprise du Protocole des gaz à effet de serre du WBCSD. Là où les immeubles sont hors de notre contrôle opérationnel (p. ex., bâtiment à locataire unique, qui paie tous les services publics), nous ne déclarons pas l'information sur l'énergie. La déclaration de consommation d'énergie comprend la consommation d'énergie provenant de sources de combustibles non renouvelables (p. ex., le gaz naturel) et l'énergie achetée (p. ex. l'électricité, la vapeur et la consommation d'eau réfrigérée).
- Notre intensité énergétique couvre l'énergie consommée dans le portefeuille géré d'immeubles de bureaux et d'immeubles résidentiels à logements multiples, couvrant le gaz naturel et l'électricité achetée et la vapeur. Nous présentons l'intensité énergétique en fonction de l'équivalence en kWh par pied carré de la superficie brute de plancher.
- Réduction estimée de la consommation d'énergie, comme résultat des initiatives de conservation dans nos immeubles de bureaux et résidentiels à logements multiples, par rapport à la consommation d'énergie de 731 007 MWh pendant l'année de référence 2013. Les sources d'énergie comprises dans le calcul couvrent le gaz naturel, le mazout, et la vapeur. L'estimation tient compte des nouveaux aménagements et des facteurs hors du contrôle de la gestion qui influent sur la consommation d'énergie, comme le taux d'occupation et la météo. Les facteurs externes sont pris en compte et utilisent les pratiques exemplaires acceptées par l'industrie, telles que l'analyse de régression.
- Toutes les données sur les déchets font référence aux déchets non dangereux générés dans notre portefeuille géré d'actifs d'immeubles de bureaux et d'immeubles résidentiels à logements multiples sous gestion, qui sont mis en décharge ou récupérés pour l'énergie.
- Les méthodes d'élimination des déchets ont été déterminées par les renseignements qui nous ont été fournis par nos gestionnaires/sous-traitants de collecte des déchets.
- Les déchets mis en décharge comprennent les déchets non dangereux dans notre portefeuille géré d'actifs d'immeubles de bureaux et d'immeubles résidentiels à logements multiples sous gestion.
- Les déchets recyclés comprennent divers flux de recyclage (p. ex., papier, carton, plastiques) dans notre portefeuille géré d'actifs d'immeubles de bureaux et d'immeubles résidentiels à logements multiples sous gestion.
- Les déchets de matières organiques comprennent tous les déchets de l'intérieur et de l'extérieur recueillis pour le compostage ou le ramassage des matières organiques.
- La quantité de déchets envoyés à la récupération pour l'énergie (p. ex. installations de production d'énergie à partir de déchets) est fournie par la société de collecte des déchets.
- Seuls les déchets recyclés et de matières organiques sont comptés comme détournés. Le taux moyen de détournement pour les immeubles de bureaux en 2021 était de 60 %, tandis que le taux moyen de détournement pour les immeubles résidentiels à logements multiples était de 26 %.
- Toute l'eau consommée et les données d'intensité font référence à l'eau retirée des réserves d'eau municipales dans notre portefeuille géré d'actifs d'immeubles de bureaux et d'immeubles résidentiels à logements multiples sous gestion. Nous calculons l'eau retirée à partir des renseignements fournis par nos fournisseurs de services publics.
- Nous présentons l'intensité de l'eau en fonction des litres par pied carré de la superficie brute de plancher.
- Pourcentages basés sur les actifs admissibles (c'est-à-dire, ceux qui répondent aux critères d'admissibilité établis par les systèmes de notation ou la gestion interne). Le pourcentage d'actifs certifiés a diminué en 2021 en raison de changements dans la composition du portefeuille, notamment la vente d'actifs certifiés, le changement de statut d'admissibilité de certains actifs et l'acquisition d'actifs sans certification. CIGWL vise à certifier les nouveaux actifs admissibles dans un délai d'un à deux ans après leur acquisition.
- Les totaux sont par bâtiments individuels. Plusieurs immeubles certifiés individuellement peuvent englober un actif unique, tel qu'il est indiqué dans le corps du présent rapport.
- Certains immeubles ont plusieurs types de certification. Par conséquent, le nombre total de certifications peut dépasser le nombre total d'immeubles certifiés.



SÉCURITÉ

Données quantitatives	2022	2021	2020	Indicateur GRI
Comités mixtes (direction/employés) de santé et de sécurité				
% de l'effectif faisant partie des comités mixtes (direction/employés) de santé et de sécurité ²¹	20 %	20 %	25 %	403-1
Système de gestion OHSAS 18001				
% de l'organisation qui utilise un système de gestion de la sécurité aligné sur le système OHSAS 18001	100 %	100 %	100 %	CRE6
Formation en matière de santé et sécurité²²				
Nombre d'employés recevant une formation en matière de santé et sécurité	785	787	785	404-1
Nombre d'heures de formation en matière de sécurité reçue par employé	4	4	6	404-1
Rendement en matière de santé et sécurité au travail				
Taux de blessures (taux d'accidents enregistrables) ²³	0,69	0,55	0,67	403-2
Taux de gravité ²⁴	2,2	4,20	2,25	403-2
Taux de journées perdues ²⁵	0,41	0,22	0,23	403-2
Maladies professionnelles	0	0	0	403-2
Nombre total d'événements dangereux (quasi-accidents)	7	6	8	403-2
Décès ²⁶	0	0	0	403-2

21. Des comités mixtes (direction/employés) de santé et de sécurité ont été établis dans toutes les régions à l'échelle nationale et sont composés de superviseurs et d'employés. Les employés représentent au moins 50 % des membres des comités mixtes de santé et de sécurité; ils ont un coprésident élu qui préside le comité avec un coprésident de l'employeur nommé.

22. Tous les employés suivent chaque année une formation obligatoire en matière de santé et de sécurité au travail. Les données de 2019 ont été actualisées rétroactivement.

23. Le taux de blessures est le nombre de cas d'incidents enregistrables par 200 000 heures travaillées des employés (nombre de cas enregistrables X 200 000/nombre d'heures travaillées des employés). Le taux de blessures ne comprend pas les blessures mineures (niveau de premiers soins). Tous les incidents nécessitant l'aide médicale immédiate d'un médecin, d'un hôpital ou d'un dentiste sont signalés.

24. Le taux de gravité est le nombre de jours de travail perdus divisé par le nombre total d'incidents enregistrables. En 2020, le taux de gravité a augmenté en raison d'un incident ayant nécessité plusieurs jours de convalescence pour un employé.

25. Le taux de journées perdues est égal au nombre de cas de temps perdu X 200 000/nombre d'heures travaillées des employés. En 2022, deux lésions des tissus mous ont augmenté le taux de journées perdues.

26. Les taux de mortalité font référence à nos employés.

EMPLOYEUR DE CHOIX

Données quantitatives	2022	2021	2020	Indicateur GRI
Nombre total d'employés²⁷				
Nombre total d'employés	801	787	785	102-7
Employés par sexe²⁸				
Nombre d'employés (femmes)	367 (46 %)	375 (48 %)	369 (47 %)	102-8
Nombre d'employés (hommes)	434 (54 %)	412 (52 %)	416 (53 %)	102-8
Employés par âge²⁸				
Employés âgés de moins de 30 ans	89 (11 %)	76 (10 %)	87 (11 %)	102-8
Employés âgés de 30 à 50 ans	409 (51 %)	399 (51 %)	400 (51 %)	102-8
Employés âgés de plus de 50 ans	303 (38 %)	312 (40 %)	298 (38 %)	102-8
Employés par contrat²⁸				
Nombre d'employés (permanents)	774	755	742	102-8
Nombre d'employés (à temps partiel)	5	5	7	102-8
Nombre d'employés (temporaires ou contractuels)	22	27	36	102-8
Employés par région²⁸				
Alberta	135 (17 %)	142 (18 %)	146 (19 %)	102-8
Canada atlantique	16 (2 %)	17 (2 %)	15 (2 %)	102-8
Colombie-Britannique	81 (10 %)	74 (9 %)	54 (7 %)	102-8
Manitoba/Saskatchewan	97 (12 %)	95 (12 %)	95 (12 %)	102-8
Ontario	429 (54 %)	420 (53 %)	437 (56 %)	102-8
Québec	43 (5 %)	39 (5 %)	38 (5 %)	102-8

27. Nos employés à temps plein représentent Conseillers immobiliers GWL et notre filiale en propriété exclusive, Conseillers immobiliers résidentiels GWL. Nous avons des employés permanents, à temps partiel et contractuels. Nous n'avons aucun employé syndiqué. La méthode utilisée calcule le nombre d'employés à la fin de l'année de référence (31 décembre 2022).

28. Les employés par région, âge et sexe comprennent les employés permanents, à temps partiel et contractuels. Les employés à temps plein et à temps partiel sont différenciés d'après le nombre habituel d'heures travaillées par semaine, tandis que les travailleurs occasionnels et temporaires sont définis sur la base des contrats de travail à court terme (p. ex., stage coopératif). Les données sur les employés sont gérées et extraites par le système de rémunération et les bases de données internes de Conseillers immobiliers GWL.

GRI :

2-7
2-8
2-30
201-1
403-1
403-8
403-9
405-1
416-1



EMPLOYEUR DE CHOIX (SUITE)

Données quantitatives	2022	2021	2020	Indicateur GRI
Embauche de nouveaux employés²⁹				
Nombre total d'embauches de nouveaux employés	147 (18 %)	115 (15 %)	120 (15 %)	401-1
Groupe d'âge				
Embauche de nouveaux employés âgés de moins de 30 ans	38 (26 %)	41 (36 %)	33 (28 %)	401-1
Embauche de nouveaux employés âgés de 30 à 50 ans	65 (44 %)	59 (51 %)	71 (59 %)	401-1
Embauche de nouveaux employés âgés de plus de 50 ans	44 (30 %)	15 (13 %)	16 (13 %)	401-1
Sexe				
Embauche de nouveaux employés (femmes)	67 (46 %)	53 (46 %)	58 (48 %)	401-1
Embauche de nouveaux employés (hommes)	80 (54 %)	62 (54 %)	62 (52 %)	401-1
Roulement des employés³⁰				
Nombre relatif au roulement des employés	196 (24 %)	156 (20 %)	133 (17 %)	401-1
Groupe d'âge				
Roulement des employés âgés de moins de 30 ans	43 (22 %)	33 (21 %)	32 (24 %)	401-1
Roulement des employés âgés de 30 à 50 ans	98 (50 %)	72 (46 %)	63 (47 %)	401-1
Roulement des employés âgés de plus de 50 ans	55 (28 %)	51 (33 %)	38 (29 %)	401-1
Sexe				
Roulement des employés (femmes)	103 (53 %)	84 (54 %)	62 (47 %)	401-1
Roulement des employés (hommes)	93 (47 %)	72 (46 %)	71 (53 %)	401-1

Données quantitatives	2022	2021	2020	Indicateur GRI
Formation des employés				
Formation et éducation : cours à l'interne, en ligne³¹				
Formation totale sur la conformité (heures) ³²	983	770	1 170	404-1
Formation totale autonome en ligne (heures) ³³	434	139	179	404-1
Heures de formation interne par employé (heures/employé/année)	1,76	1,15	1,72	404-1
Formation et éducation : cours externes³⁴				
Nombre d'employés qui ont présenté une demande de financement	97 (12 %)	138 (18 %)	276 (35 %)	404-1, 404-2
Financement de la formation (\$)	110 587 \$	157 105 \$	202 590 \$	404-1, 404-2

29. Les nombres d'embauches de nouveaux employés représentent les employés embauchés au cours de l'année du rapport.

30. Les nombres relatifs au roulement du personnel comprennent tous les départs de l'entreprise, volontaires et involontaires, y compris les démissions, les retraits les cessations d'emploi et les départs à la retraite. La hausse du taux de roulement en 2021 et 2022 est liée aux tendances générales du marché du travail et de l'industrie des services financiers au Canada, qui stimulent la demande d'employés qualifiés et entraînent une concurrence accrue pour la rétention des talents. La société CIGWL demeure déterminée à identifier et à régler les problèmes de rétention, et s'efforce d'améliorer les mesures visant à favoriser le maintien des employés de valeur.

31. La formation interne, en ligne, concerne les cours offerts sur la plateforme d'apprentissage électronique de Canada-Vie.

32. La formation sur la conformité fait référence aux codes, politiques et cours obligatoires de la société (p. ex., lutte contre le blanchiment d'argent, Code de conduite, accessibilité, protection de la vie privée).

33. La formation en ligne autonome fait référence au perfectionnement volontaire des compétences (p. ex., compétences en informatique, aptitudes au leadership). En 2022, le nombre d'heures de formation autonome en ligne a augmenté en raison de l'accroissement de la quantité et de la diversité des cours proposés aux employés.

34. La formation externe est soutenue par la politique de remboursement des frais de scolarité de Canada-Vie, qui offre 2 000 \$ par ETP par année pour les cours de perfectionnement professionnel externes et appuie le perfectionnement des compétences et aptitudes des employés liés à leur emploi. La participation au programme est volontaire. Les nombres ne comprennent pas la formation supplémentaire financée par les budgets discrétionnaires des unités d'affaires. En 2022, afin de garantir la qualité des cours de formation financés, des mesures ont été prises pour affiner les exigences relatives aux fournisseurs et aux cours, ce qui a limité l'admissibilité à certains cours.

INVESTISSEMENTS COMMUNAUTAIRES

Données quantitatives	2022	2021	2020	Indicateur GRI
Contribution en espèces ³⁵	190 575 \$	122 189 \$	109 456 \$	201-1
Dons en nature, dons de produits ou de services (heures) ³⁶	630	0	0	201-1

35. Nombre total de dons de bienfaisance versés par les employés des sociétés Conseillers immobiliers GWL / Conseillers immobiliers résidentiels GWL ou par Canada-Vie au nom de CIGWL à divers organismes de bienfaisance. En 2020 et 2021, les contributions caritatives ont diminué en raison des limitations liées à la COVID-19 sur la capacité à collecter des fonds auprès des organisations partenaires et des employés. En 2022, les contributions caritatives ont augmenté en raison de la levée des restrictions imposées par la COVID-19 qui empêchaient la collecte de fonds avec les organisations partenaires.

36. Les heures de travail que les employés de Conseillers immobiliers GWL ont consacrées aux journées de construction d'Habitat pour l'humanité dans tout le Canada. Pour des raisons de sécurité, aucune heure de bénévolat n'a pu être apportée à Habitat pour l'humanité en 2020 et 2021 en raison de la COVID-19. En 2022, CIGWL a rétabli les journées de construction d'Habitat pour l'humanité.

GRI :
2-7
2-8
201-1
205-2
401-1
404-2



INDICE GRI

GWLRA communique les informations citées dans cet Indice du contenu GRI pour la période du 1^{er} janvier 2022 au 31 décembre 2022 avec référence aux normes GRI. GRI 1 utilisée – GRI 1 : Principes généraux 2021.

GRI 2 – Éléments généraux d'information (2021)		Section/Emplacement	Réf. Bilan annuel
1. L'organisation et ses pratiques de présentation de rapport			
2-1	Détails de l'organisation	Bilan annuel 2022 – Notre approche en matière de production de rapport, Qui nous sommes, Site web de CIGWL	2, 3, Site web 1, Site web 2
2-2	Entités comprises dans le rapport sur le développement durable de l'organisation	Bilan annuel 2022 – Notre approche en matière de production de rapport Les rapports financiers de CIGWL sont consolidés et présentés sous l'égide de sa société mère, la Canada-Vie.	2
2-3	Période de rapport, fréquence et point de contact	Bilan annuel 2022 – Notre approche en matière de production de rapport, Couverture arrière Les rapports financiers de CIGWL sont consolidés et présentés chaque année par sa société mère, la Canada-Vie.	2, Couverture arrière, Site web (p. 87)
2-4	Reformulation d'information	En 2022, GWLRA n'a reformulé aucune information pour les période de déclaration précédentes.	S. O.
2-5	Validation externe	Bilan annuel 2022 – Notre approche en matière de production de rapport, Tableaux de données, Site web Les données environnementales de CIGWL pour ses portefeuilles de bureaux et résidentiels sont assurées et publiées par le biais du rapport au CDP de sa société mère, Great-West Lifeco.	2, 28-29, Site web
2. Activités et travailleurs			
2-6	Activités, chaîne de valeur et autres relations commerciales	Bilan annuel 2022 – Notre approche en matière de production de rapport, Qui nous sommes En 2022, il n'y a eu aucun autre changement important à l'organisation ou la chaîne d'approvisionnement.	2, 3, Site web 1, Site web 2
2-7	Employés	Bilan annuel 2022 – Tableaux de données	30-31
2-8	Travailleurs qui ne sont pas des employés	Bilan annuel 2022 – Tableaux de données En 2022, il n'y a eu aucune autre fluctuation importante du nombre de travailleurs qui ne sont pas des employés.	30-31
3. Gouvernance			
2-9	Structure de gouvernance et composition	Bilan annuel 2022 – Gouvernance de la société CIGWL est une filiale en propriété exclusive de La Compagnie d'Assurance du Canada sur la Vie, une entité détenue et contrôlée par Great-West Lifeco Inc, une société cotée en bourse. Des informations sur l'équipe de haute direction de CIGWL sont accessibles sur le Site web de CIGWL, et les questions relatives au Conseil d'administration et aux comités du Conseil d'administration sont accessibles sur le Site web de Great-West Lifeco.	7, Site web 1, Site web 2, Site web 3, Site web 4
2-10	Candidature et sélection de l'instance supérieure de gouvernance	Site web de Great-West Lifeco (voir note pour 2-9)	Site web (p. 2)
2-11	Président de l'instance supérieure de gouvernance	Bilan annuel 2022 – Gouvernance de la société, Site web de CIGWL	7, Site web 1, Site web 2
2-12	Rôle de l'instance supérieure de gouvernance dans la supervision de la gestion des impacts	Bilan annuel 2022 – Vision et stratégie, Gouvernance de la société, Site web de CIGWL	6, 7, Site web 1, Site web 2, Site web 3
2-13	Délégation de la responsabilité de la gestion des impacts	Bilan annuel 2022 – Notre approche en matière de production de rapport, Gouvernance de la société, Site web de CIGWL	2, 7, Site web



GRI 2 – Éléments généraux d'information (2021)		Section/Emplacement	Réf. Bilan annuel
2-14	Rôle de l'instance supérieure de gouvernance dans le rapport sur le développement durable	Bilan annuel 2022 – Notre approche en matière de production de rapport	2
2-15	Conflits d'intérêts	Site web de CIGWL Code de conduite de Great-West Lifeco	Site web , Code de conduite (pages 9 à 11)
2-16	Communication des préoccupations majeures	Site web de CIGWL	Site web
2-18	Évaluation du rendement de l'instance supérieure de gouvernance	Bilan annuel 2022 – Notre approche en matière de production de rapport, Fiche de rendement	2 , 9-10
2-19	Politiques de rémunération	Site web de la Canada-Vie CIGWL suit les politiques de rémunération et d'indemnisation de sa société mère, la Canada-Vie.	Site web
2-20	Processus de détermination de la rémunération	Site web de la Canada-Vie CIGWL suit les politiques de rémunération et d'indemnisation de sa société mère, la Canada-Vie.	Site web
4. Stratégie, politiques et pratiques			
2-22	Déclaration sur la stratégie de développement durable	Bilan annuel 2022 – Message du président et du chef de l'exploitation	4-5
2-23	Engagements politiques	Bilan annuel 2022 – Exercer nos activités avec intégrité et confiance, Site web de CIGWL	11 , Site web
2-24	Intégrer les engagements politiques	Bilan annuel 2022 – Exercer nos activités avec intégrité et confiance, Site web de CIGWL	11 , Site web
2-25	Processus de correction des impacts négatifs	Bilan annuel 2022 – Soutenir un monde meilleur et plus durable Site web de CIGWL, Sites web de Great-West Lifeco (Code de conduite, Ligne d'assistance en matière d'éthique)	8 , Site web 1 , Site web 2 , Site web 3 (p. 22), Site web 4
2-26	Mécanismes permettant de demander conseil et de faire part de ses préoccupations	Bilan annuel 2022 – Fiche de rendement, Exercer nos activités avec intégrité et confiance Site web de CIGWL, Sites web de Great-West Lifeco (Code de conduite, Ligne d'assistance en matière d'éthique)	9 , 11 , Site web 1 , Site web 2 , Site web 3
2-27	Respect des lois et règlements	En 2022, CIGWL n'a eu aucun cas importants de non-respect des lois et règlements et aucune amende n'a été payée au cours de la période de déclaration.	S. O.
2-28	Associations de membres	Bilan annuel 2022 – Attirer et conserver les meilleurs talents, Contribuer au développement de collectivités plus fortes et viables, Site web de CIGWL	19-22 , Site web
5. Engagement des parties prenantes			
2-29	Approche relative à l'engagement des parties prenantes	Site web de CIGWL	Site web
2-30	Conventions collectives	Bilan annuel 2022 – Tableaux de données	30
GRI 3 – Sujets importants (2021)			
3-1	Processus de détermination des sujets importants	Bilan annuel 2022 – Notre approche en matière de production de rapport, Site web de CIGWL	2 , Site web
3-2	Liste des sujets importants	Bilan annuel 2022 – Vision et stratégie, Site web de CIGWL En 2022, aucun changement n'a été apporté à la liste des sujets importants, comparativement à la période de déclaration précédente.	6 , Site web
3-3	Gestion des sujets importants	Voir l'Index des normes thématiques pour l'approche de gestion de chaque sujet important.	34-36 , Site web 1 , Site web 2



Normes thématiques		Section/Emplacement	Réf. Bilan annuel
GRI 200 : Série de normes économiques			
201 – Rendement économique (2016)			
3-3	Approche de gestion	Bilan annuel 2022 – Vision et stratégie, Site web de CIGWL	6 , Site web 1 , Site web 2
201-1	Valeur économique directe créée et distribuée	Bilan annuel 2022 – Fiche de rendement, Offrir des rendements solides à long terme, Tableaux de données	9-10 , 12 , 13 , 14 , 15 , 30-31
201-2	Incidences financières, risques et opportunités liés au changement climatique	Bilan annuel 2022 – Minimiser notre empreinte écologique	24-25
203 – Impacts économiques indirects (2016)			
3-3	Approche de gestion	Bilan annuel 2022 – Vision et stratégie, Site web de CIGWL	6 , Site web 1 , Site web 2
203-1	Investissements en matière d'infrastructures et appui aux services	Bilan annuel 2022 – Contribuer au développement de collectivités plus fortes et viables, Site web de CIGWL	21-23 , Site web
203-2	Impacts économiques indirects substantiels	Bilan annuel 2022 – Contribuer au développement de collectivités plus fortes et viables, Site web de CIGWL	21-23 , Site web
204 – Pratiques d'approvisionnement (2016)			
3-3	Approche de gestion	Bilan annuel 2022 – Vision et stratégie, Soutenir un monde meilleur et plus durable, Site web de CIGWL	6 , 8 , Site web 1 , Site web 2
205 – Lutte contre la corruption (2016)			
3-3	Approche de gestion	Bilan annuel 2022 – Fiche de rendement, Site web de CIGWL	7 , 9-10 , Site web
205-2	Communication et formation sur les politiques et procédures en matière de lutte contre la corruption	Bilan annuel 2022 – Fiche de rendement, Exercer nos activités avec intégrité et confiance, Tableaux de données, Site web de CIGWL	9-10 , 11 , 31 , Site web
206 – Comportement anticoncurrentiel (2016)			
3-3	Approche de gestion	Site web de CIGWL	Site web
206-1	Actions en justice pour comportement anticoncurrentiel, antitrust, et pratiques monopolistiques	En 2022, aucune action en justice de ce type.	S. O.
GRI 300 : Série de normes environnementales			
302 – Énergie (2016)			
3-3	Approche de gestion	Bilan annuel 2022 – Vision et stratégie, Minimiser notre empreinte écologique, Site web de CIGWL	6 , 24-25 , Site web
302-1	Consommation d'énergie dans l'organisation	Bilan annuel 2022 – Tableaux de données	28
302-3/CRE 1	Intensité énergétique	Bilan annuel 2022 – Minimiser notre empreinte écologique, Fiche de rendement, Tableaux de données	9-10 , 24-26 , 28
302-4	Réduction de la consommation d'énergie	Bilan annuel 2022 – Tableaux de données	28
303 – Eau et effluents (2018)			
3-3	Approche de gestion	Bilan annuel 2022 – Vision et stratégie, Minimiser notre empreinte écologique, Site web de CIGWL	6 , 24-25 , Site web



Normes thématiques		Section/Emplacement	Réf. Bilan annuel
303-3	Prélèvement d'eau	Bilan annuel 2022 – Tableaux de données	29
303-5	Consommation d'eau	Bilan annuel 2022 – Tableaux de données	29
CRE 2	Intensité de l'eau des immeubles	Bilan annuel 2022 – Fiche de rendement, Tableaux de données, Site web de CIGWL	9-10 , 29 , Site web
305 – Émissions (2016)			
3-3	Approche de gestion	Bilan annuel 2022 – Vision et stratégie, Minimiser notre empreinte écologique, Site web de CIGWL	6 , 24-25 , Site web
305-1	Émissions directes de gaz à effet de serre (GES) (type 1)	Bilan annuel 2022 – Tableaux de données	28
305-2	Émissions indirectes de gaz à effet de serre (GES) d'énergie (type 2)	Bilan annuel 2022 – Tableaux de données	28
305-3	Autres émissions indirectes de gaz à effet de serre (GES) (type 3)	Bilan annuel 2022 – Tableaux de données	28
305-4/CRE 3	Intensité des émissions de gaz à effet de serre (GES)	Bilan annuel 2022 – Tableaux de données	28
305-5	Réduction des émissions de gaz à effet de serre (GES)	Bilan annuel 2022 – Tableaux de données	28
306 – Déchets (2020)			
3-3	Approche de gestion	Bilan annuel 2022 – Vision et stratégie, Minimiser notre empreinte écologique, Site web de CIGWL	6 , 24-25 , Site web
306-3	Déchets générés	Bilan annuel 2022 – Tableaux de données	28
306-4	Déchets détournés des sites d'enfouissement	Bilan annuel 2022 – Tableaux de données	28
306-5	Déchets dirigés vers des sites d'enfouissement	Bilan annuel 2022 – Tableaux de données	28
308 – Évaluation environnementale des fournisseurs (2016)			
3-3	Approche de gestion	Site web de CIGWL	Site web 1 , Site web 2
GRI 400 : Série de normes sociales			
401 – Emploi (2016)			
3-3	Approche de gestion	Bilan annuel 2022 – Vision et stratégie, Attirer et conserver les meilleurs talents, Site web de CIGWL	6 , 18 , Site web 1 , Site web 2
401-1	Embauche de nouveaux employés et roulement du personnel	Bilan annuel 2022 – Tableaux de données	31
401-2	Avantages sociaux offerts aux employés à temps plein, mais qui ne sont pas offerts aux employés temporaires ou à temps partiel	Site web de CIGWL	Site web
403 – Santé et sécurité au travail (2018)			
3-3	Approche de gestion	Bilan annuel 2022 – Vision et stratégie, Site web de CIGWL	6 , Site web
403-1	Système de gestion de la santé et la sécurité au travail	Bilan annuel 2022 – Tableaux de données, Site web de CIGWL	30 , Site web
403-8/CRE 6	Représentation des travailleurs aux comités mixtes officiels (direction/employés) de santé et de sécurité	Bilan annuel 2022 – Tableaux de données	30
403-9	Accidents liés au travail	Bilan annuel 2022 – Tableaux de données	30



Normes thématiques		Section/Emplacement	Réf. Bilan annuel
404 – Formation et éducation (2016)			
3-3	Approche de gestion	Bilan annuel 2022 – Vision et stratégie, Attirer et conserver les meilleurs talents, Site web de CIGWL	6, 18, Site web
404-1	Nombre moyen d'heures de formation par année, par employé	Bilan annuel 2022 – Tableaux de données	31
404-2	Programmes visant la mise à niveau des compétences des employés et programmes d'aide à la transition	Bilan annuel 2022 – Attirer et conserver les meilleurs talents, Tableaux de données	18, 31, Site web
404-3	Pourcentage d'employés qui reçoivent régulièrement des rapports de rendement et d'évolution de carrière	Bilan annuel 2022 – Attirer et conserver les meilleurs talents	18
405 – Diversité et égalité des chances (2016)			
3-3	Approche de gestion	Bilan annuel 2022 – Vision et stratégie, Fiche de rendement, Attirer et conserver les meilleurs talents	6, 9-10, 18, 20
405-1	Diversité des instances de gouvernance et des employés	Bilan annuel 2022 – Tableaux de données, Site web de CIGWL	30, Site web
406 – Non-discrimination (2016)			
3-3	Approche de gestion	Site web de CIGWL – Code de conduite de Great-West Lifeco 2021	Site web (p. 24)
406-1	Nombre total d'incidents de discrimination mesures correctives prises	En 2022, il n'y a eu aucun incident importants.	S. O.
410 – Pratiques en matière de sécurité (2016)			
3-3	Approche de gestion	Site web de CIGWL	Site web , voir Informations sur la norme thématique 416 3-3
413 – Collectivités locales (2016)			
3-3	Approche de gestion	Bilan annuel 2022 – Vision et stratégie, Contribuer au développement de collectivités plus fortes et viables, Site web de CIGWL	6, 21-23, Site web
416 – Santé et sécurité des clients (2016)			
3-3	Approche de gestion	Site web de CIGWL – Sûreté et sécurité des immeubles, Santé, sûreté et sécurité	Site web 1, Site web 2
416-1	Pourcentage des catégories importantes de produits et services pour lesquelles la santé et la sécurité sont évaluées aux fins d'amélioration	Bilan annuel 2022 – Tableaux de données	30
416-2	Nombre total d'incidents de non-conformité aux règlements et codes volontaires concernant les effets des produits et services sur la santé et la sécurité au cours de leur cycle de vie, par type de résultat.	En 2022, il n'y a eu aucun incident de non-conformité.	S. O.
418 – Confidentialité des clients (2016)			
3-3	Approche de gestion	Bilan annuel 2022 – Vision et stratégie, Exercer nos activités avec intégrité et confiance, Site web de CIGWL	6, 11, Site web
417 – Marketing et étiquetage 2016 / Étiquetage des produits et services			
CRE 8	Type et nombre de certifications de durabilité, systèmes de classement et d'étiquetage pour les nouvelles constructions, la gestion, l'occupation et le réaménagement	Bilan annuel 2022 – Tableaux de données	29

PROFIL DE LA SOCIÉTÉ

Conseillers immobiliers GWL, l'une des principales sociétés de conseillers en placements immobiliers canadiennes, offre aux caisses de retraite et aux clients institutionnels des services complets de gestion de biens immobiliers, de gestion d'immeubles et d'aménagement, de même que des services de conseils immobiliers spécialisés.

SIÈGE SOCIAL DE LA SOCIÉTÉ

Conseillers immobiliers GWL Inc.

33, rue Yonge, bureau 1000
Toronto (Ontario) M5E 1G4

COMMENTAIRES

Nous vous encourageons à nous faire parvenir vos commentaires sur notre bilan annuel. Veuillez adresser vos questions ou commentaires concernant le contenu de ce rapport à :

Dahlia de Rushe

Directrice principale, marketing et communications
33, rue Yonge, bureau 1000
Toronto (Ontario) M5E 1G4

29 mai 2023



in GWL Realty Advisors

 @gwlr

 @gwlr

gwlr.com

Conception : worksdesign.com

GRI :
2-3